

Міністерство освіти і науки України
Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу
Інститут гуманітарної підготовки та державного управління
Кафедра документознавства та інформаційної діяльності

Максимчук Юлії Володимирівни

(прізвище, ім'я, по батькові)

УДК 35.072.2
(індекс)

БАКАЛАВРСЬКА РОБОТА

(назва роботи)

Документознавство та інформаційна діяльність

(назва освітньої програми)

029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа

(шифр і назва спеціальності)

Робота містить результати власних досліджень, використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело:

Здобувач освітнього ступеня Юлія МАКСИМЧУК
(підпис, ініціали та прізвище здобувача)

Науковий керівник Світлана ГРИГОРАШ
(підпис, прізвище, ім'я, по батькові,
к. філол. н., доцент кафедри ДІД
(науковий ступінь, вчене звання керівника)

Допущено до захисту
Завідувач кафедри документознавства
та інформаційної діяльності, проф. Юлія РОМАНИШИН
(посада) (підпис) (дата) (ініціали та прізвище)

Завдання на бакалаврську роботу

Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу

Інститут гуманітарної підготовки та державного управління

Кафедра документознавства та інформаційної діяльності

Освітній рівень бакалавр

Освітньо-професійна програма Документознавство та інформаційна діяльність

Спеціальність 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ :

Завідувач кафедри

проф. Ю. Л. Романишин

« » 2025 р.

ЗАВДАННЯ НА БАКАЛАВРСЬКУ РОБОТУ СТУДЕНТУ

Максимчук Юлії Володимирівні

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи: «Інформаційна відкритість та доступ до інформації в органах місцевого самоврядування (на прикладі Долинської міської ради)

керівник роботи доц. Григораш С.М.

затверджено наказом закладу вищої освіти від «26» березня 2025 р. № 238/7

2. Строк подання студентом роботи: 06 червня 2025 р.

3. Вихідні дані до роботи: навчальні підручники, посібники, періодичні видання, нормативно-правові документи, довідники, словники, Інтернет-ресурси, матеріали конференцій тощо.

4. Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити):
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ ВЛАДИ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ

1.1 Загальна характеристика понять відкритість влади та доступ до інформації

1.2 Нормативно-правові засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації

1.3 Аналіз використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації

**РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ
ДОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

2.1 Організаційна структура та основні напрями діяльності Долинської міської ради

2.2 Використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації

2.3 Шляхи вдосконалення відкритості та доступу до інформації Долинської міської ради

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень):

рисунок – 4; таблиці – 3; додатки на 2 сторінках

6. Консультанти розділів роботи:

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Вступ	доц. Вінтонів Х.М.		
Розділ 1, 2	доц. Вінтонів Х.М.		
Висновки	доц. Вінтонів Х.М.		
Перелік використаних джерел	доц. Вінтонів Х.М.		

7. Дата видачі завдання: 19 листопада 2024 р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

<i>№ з/п</i>	<i>Назва етапів бакалаврської роботи</i>	<i>Термін виконання етапів роботи</i>	<i>Примітка</i>
1	Вибір теми бакалаврської роботи та обґрунтування її актуальності	до 19.11.2024	виконано
2	Визначення об'єкта, предмета, мети, завдань та методів дослідження	до 20.12.2024	виконано
3	Складання попереднього плану бакалаврської роботи	до 01.01.2025	виконано
4	Пошук і відбір літератури по темі бакалаврської роботи, складання списку використаних джерел	01.01.2025 – 10.01.2025	виконано
5	Аналітико-синтетичне опрацювання літератури до теми роботи	10.01.2025 – 01.02.2025	виконано
6	Написання тексту бакалаврської роботи відповідно до її структури:	01.02.2025 – 01.03.2025	виконано
	6.1	01.02.25 – 01.03.25	виконано
	6.2	01.03.25 – 01.04.25	виконано
7	Написання вступу до теми бакалаврського дослідження	01.04.2025 – 10.04.2025	виконано
8	Підготовка графічних матеріалів чи іншого унаочнення	14.04.2025 – 16.04.2025	виконано
9	Формулювання висновків до кожного із розділів дослідження	18.04.2025 – 24.04.2025	виконано
10	Оформлення кінцевого списку використаних джерел та додатків	27.04.2025 – 30.04.2025	виконано
11	Оформлення та попередній захист бакалаврської роботи	до 01.05.2025	виконано
12	Внесення коректив та кінцеве редагування бакалаврської роботи	02.05.2025 – 15.05.2025	виконано
13	Реєстрація бакалаврської роботи на кафедрі	до 06.06.2025	виконано
14	Захист бакалаврської роботи	17.06.2025	виконано

Студент _____ Юлія МАКСИМЧУК
 Керівник роботи _____ Світлана ГРИГОРАШ

АНОТАЦІЯ

Максимчук Ю. В. Інформаційна відкритість та доступ до інформації в органах місцевого самоврядування (на прикладі Долинської міської ради). ІФНТУНГ, 2025. 62 с.

Бакалаврська робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра за освітньо-професійною програмою «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа». Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу. Івано-Франківськ, 2025.

У дослідженні охарактеризовано теоретичні засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації, визначено сутність понять відкритості, прозорості та транспарентності в контексті публічного управління. Проаналізовано нормативно-правові засади інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування в Україні та досліджено використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації.

Розглянуто організаційну структуру та основні напрями діяльності Долинської міської ради, проаналізовано стан використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації в даному органі місцевого самоврядування. Виявлено, що впровадження інноваційних технологічних рішень сприяє реалізації принципів проактивної прозорості, громадської участі та підзвітності.

У роботі розроблено науково обґрунтовані рекомендації щодо вдосконалення системи забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації в Долинській міській раді, які передбачають нормативні, організаційні, технологічні та компетентнісні зміни, спрямовані на підвищення рівня транспарентності діяльності органу місцевого самоврядування.

Ключові слова: доступ до інформації, інформаційна відкритість, місцеве самоврядування, прозорість влади, транспарентність, цифрові технології, електронне урядування.

ABSTRACT

Maksymchuk Y. Information Transparency and Access to Information in Local Self-Government Bodies (on the example of Dolyna City Council). IFNTUOG, 2025. 62 p.

Bachelor's thesis in the specialty 029 «Information, Library and Archival Studies», educational and professional program «Information, Library and Archival Studies». Ivano-Frankivsk National Technical University of Oil and Gas. Ivano-Frankivsk, 2025.

The study characterizes the theoretical foundations of information transparency of authorities and access to information, defines the essence of the concepts of openness, clarity, and transparency in the context of public administration. The regulatory and legal framework for information transparency of local self-government bodies in Ukraine is analyzed, and the use of modern information technologies for ensuring information transparency is investigated.

The organizational structure and main activities of Dolyna City Council are examined, and the state of digital technologies usage for ensuring information transparency in this local self-government body is analyzed. It was found that the implementation of innovative technological solutions contributes to the implementation of the principles of proactive transparency, public participation, and accountability.

The paper develops scientifically substantiated recommendations for improving the system of ensuring information transparency and access to information in Dolyna City Council, which provide for regulatory, organizational, technological, and competence changes aimed at increasing the level of transparency of the local self-government body's activities.

Keywords: access to information, information transparency, local self-government, transparency of authorities, transparency, digital technologies, e-governance.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИСТОСТІ ВЛАДИ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ.....	10
1.1 Загальна характеристика понять відкритість влади та доступ до інформації.....	10
1.2 Нормативно-правові засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації.....	14
1.3 Аналіз використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації.....	19
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИСТОСТІ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ ДОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ	27
2.1 Організаційна структура та основні напрями діяльності Долинської міської ради	27
2.2 Використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації.....	35
2.3 Шляхи вдосконалення відкритості та доступу до інформації Долинської міської ради	44
ВИСНОВКИ.....	50
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	53
ДОДАТКИ.....	58

ВСТУП

Актуальність теми. Інформаційна відкритість та забезпечення доступу до інформації органів місцевого самоврядування є фундаментальними принципами демократичного врядування та передумовою становлення громадянського суспільства. В умовах реформи децентралізації в Україні, що супроводжується передачею значних повноважень та ресурсів на місцевий рівень, відкритість діяльності органів місцевого самоврядування набуває особливої ваги. Відкритість інформації про діяльність місцевої влади забезпечує підзвітність перед громадою, запобігає корупції, сприяє ефективному громадському контролю та залученню громадян до процесів прийняття рішень. Незважаючи на законодавче закріплення принципів відкритості та прозорості, практична реалізація права на доступ до публічної інформації на рівні територіальних громад залишається нерівномірною та часто недосконалою.

Цифрова трансформація публічного управління створює нові можливості для забезпечення інформаційної відкритості, проте вимагає системних підходів до впровадження інноваційних технологій та розвитку цифрових компетенцій. Відсутність комплексних досліджень практичних аспектів забезпечення інформаційної відкритості на рівні конкретних територіальних громад зумовлює актуальність обраної теми, а вивчення досвіду Долинської міської ради дозволяє виявити як типові проблеми, так і перспективні практики забезпечення доступу до інформації в органах місцевого самоврядування.

Мета дослідження. Метою бакалаврської роботи є системний аналіз теоретичних засад та практичних механізмів забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації в органах місцевого самоврядування на прикладі Долинської міської ради та розробка науково обґрунтованих пропозицій щодо вдосконалення цієї системи.

Для досягнення поставленої мети визначено такі **завдання:**

- окреслити теоретичні засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації;

- проаналізувати нормативно-правові засади інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування в Україні;
- здійснити аналіз використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації;
- охарактеризувати організаційну структуру та основні напрями діяльності Долинської міської ради;
- проаналізувати стан використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації у Долинській міській раді;
- розробити рекомендації щодо вдосконалення системи забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації у Долинській міській раді.

Об'єкт дослідження – процес забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації в органах місцевого самоврядування України.

Предмет дослідження – організаційно-правові та технологічні механізми забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації у Долинській міській раді.

Обґрунтування вибору теми дослідження. Вибір теми зумовлений необхідністю поглибленого аналізу практичних механізмів забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації на рівні органів місцевого самоврядування в контексті цифрової трансформації публічного управління. Теоретико-методологічні засади інформаційної відкритості влади досліджувались у працях Н. Грицяк, В. Гурковського, Н. Драгомирецької, О. Карпенка, І. Клименко, В. Куйбіди, М. Лахижі, що заклали підґрунтя для розуміння концептуальних аспектів відкритості. Досвід Долинської міської ради як органу місцевого самоврядування, що активно впроваджує цифрові інструменти забезпечення відкритості, становить значний інтерес для аналізу практичних аспектів проблеми та розробки науково обґрунтованих рекомендацій щодо вдосконалення системи доступу до публічної інформації.

Методи дослідження. Методологічну основу дослідження становить комплекс загальнонаукових та спеціальних методів пізнання. Системний підхід застосовано для дослідження інформаційної відкритості як комплексного

феномену, що має нормативно-правовий, організаційний, технологічний та комунікаційний виміри. Структурно-функціональний аналіз використано для вивчення організаційної структури Долинської міської ради та розподілу функцій щодо забезпечення доступу до інформації. За допомогою історичного методу досліджено еволюцію концепцій інформаційної відкритості влади та відповідного законодавства. Порівняльно-правовий метод дозволив проаналізувати українське законодавство у сфері доступу до публічної інформації в контексті міжнародних стандартів.

Практичне значення отриманих результатів полягає в можливості використання розроблених пропозицій для вдосконалення політики інформаційної відкритості Долинської міської ради. Запропоновані рекомендації щодо модернізації вебпорталу, розвитку екосистеми відкритих даних, впровадження інтегрованої системи електронної взаємодії з громадськістю, формування інституційного механізму координації політики відкритості можуть бути практично реалізовані в діяльності органів місцевого самоврядування. Розроблені методичні підходи до оцінювання рівня інформаційної відкритості можуть використовуватись для проведення моніторингу та самооцінки органами місцевого самоврядування. Матеріали дослідження можуть бути використані в навчальному процесі при викладанні дисциплін, пов'язаних з публічним управлінням, електронним урядуванням, місцевим самоврядуванням.

Структура та обсяг роботи. Бакалаврська робота складається з анотації, вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Загальний обсяг роботи становить 62 сторінок, з них основного тексту – 56 сторінок. Список використаних джерел включає 50 найменувань.

РОЗДІЛ 1

ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИСТОСТІ ВЛАДИ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ

1.1 Загальна характеристика понять відкритість влади та доступ до інформації

Інформаційна відкритість визначається як основоположний принцип демократичного урядування, що забезпечує прозорість процесів прийняття рішень, підзвітність владних структур та активну участь громадян у суспільно-політичному житті [46]. В умовах сучасного інформаційного суспільства відкритість влади функціонує як комплексне явище, що охоплює організаційні, правові та технологічні механізми поширення достовірної інформації про діяльність органів публічної влади. Відкритість влади створює підґрунтя для формування довіри між громадянами та державними інституціями, сприяючи легітимізації владних рішень та забезпечуючи громадський контроль.

Доступ до інформації становить фундаментальне право громадян, закріплене міжнародними нормативно-правовими актами та національним законодавством [25]. Концептуалізація доступу до інформації передбачає комплекс правових гарантій, процедур та інструментів, за допомогою яких фізичні та юридичні особи реалізують своє право на отримання відомостей, що знаходяться у володінні суб'єктів владних повноважень. Розвиток інформаційно-комунікаційних технологій трансформувалася традиційні механізми доступу до інформації, розширивши можливості громадян щодо отримання, використання та поширення даних різноманітної тематичної спрямованості.

У контексті демократичного урядування відкритість влади функціонує як системний феномен, що охоплює три взаємопов'язані компоненти: прозорість, відкритість та публічність. Прозорість визначає ступінь зрозумілості механізмів формування та реалізації державної політики. Відкритість характеризує рівень залучення громадян до процесів вироблення управлінських рішень [49]. Публічність відображає міру доступності інформації про функціонування

органів публічного управління. Ця концептуальна тріада формує цілісну систему інформаційної відкритості владних інституцій.

Еволюція концепції відкритості влади відбувалася паралельно з розвитком демократичних ідей та технологічним прогресом. Історично перші законодавчі акти, що гарантували доступ до урядової інформації, з'явилися у XVIII столітті, проте широке визнання принципу відкритості як невід'ємного елементу демократичного урядування відбулося лише у другій половині XX століття. Сучасне розуміння інформаційної відкритості влади ґрунтується на визнанні універсального права громадян знати про діяльність органів державної влади та місцевого самоврядування [8].

Правова регламентація відкритості влади та доступу до інформації у міжнародному вимірі відображена у фундаментальних документах з прав людини. Загальна декларація прав людини, Міжнародний пакт про громадянські та політичні права, Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод закріплюють право на інформацію як базовий елемент свободи вираження поглядів. Міжнародні стандарти відкритості влади виконують роль орієнтирів для національних законодавств, встановлюючи мінімальні вимоги щодо забезпечення інформаційної прозорості публічного управління.

Інституційне забезпечення відкритості влади реалізується через систему органів, уповноважених здійснювати контроль за дотриманням права на доступ до інформації. Модель інституційного забезпечення залежить від правової системи, традицій державного управління та рівня розвитку громадянського суспільства [23]. Функціонування спеціалізованих інституцій, відповідальних за реалізацію політики інформаційної відкритості, посилює ефективність механізмів доступу громадян до публічної інформації, забезпечуючи незалежний нагляд за дотриманням відповідного законодавства.

Технологічний вимір відкритості влади трансформувався з розвитком інформаційного суспільства та цифрових технологій. Електронне урядування, відкриті дані, цифрові платформи громадської участі формують інноваційну

інфраструктуру забезпечення прозорості публічного управління [44]. Впровадження технологічних рішень для оприлюднення інформації про діяльність органів влади дозволяє реалізувати принцип активної відкритості, коли відомості надаються не лише за запитом, а й систематично оприлюднюються в ініціативному порядку.

Сутнісним аспектом відкритості влади виступає принцип максимального оприлюднення, згідно з яким уся інформація, що знаходиться у розпорядженні суб'єктів владних повноважень, вважається відкритою, окрім чітко визначених законом винятків. Обмеження доступу до інформації допускається виключно для захисту легітимних інтересів, таких як національна безпека, захист приватності, запобігання розголошенню конфіденційної комерційної інформації. Баланс між відкритістю та захистом легітимних інтересів становить концептуальний виклик для систем публічного управління.

Практична реалізація принципів відкритості та доступності інформації на рівні органів місцевого самоврядування має специфічні особливості, зумовлені безпосередньою близькістю муніципальної влади до громадян. Локальний характер комунікації між територіальною громадою та органами місцевого самоврядування зумовлює потребу в розвитку диверсифікованих каналів поширення інформації, адаптованих до соціально-демографічних характеристик населення [33]. Муніципальна відкритість набуває особливого значення в контексті децентралізації влади та посилення ролі територіальних громад у вирішенні питань місцевого значення.

Оцінювання рівня відкритості влади вимагає розробки системи індикаторів, що охоплюють різні аспекти інформаційної прозорості публічного управління [48]. Методологія вимірювання відкритості базується на аналізі нормативно-правової бази, інституційної спроможності, технологічної готовності та практики застосування механізмів забезпечення доступу до інформації. Міжнародні індекси відкритості влади забезпечують порівняльний аналіз різних країн, виявляючи як успішні практики, так і системні недоліки у сфері інформаційної прозорості.

Відкритість влади та доступ до інформації як елементи демократичного урядування перебувають у діалектичному взаємозв'язку з іншими принципами належного врядування – верховенством права, підзвітністю, інклюзивністю, ефективністю. Інформаційна прозорість виступає передумовою ефективної участі громадян у процесах прийняття рішень, забезпечує підґрунтя для громадського контролю та посилює легітимність публічного управління. Розвиток відкритості влади відбувається у напрямі поглиблення взаємодії між державою та громадянським суспільством, що трансформує традиційні ієрархічні моделі урядування в партнерські, мережеві структури [16].

Семантична структура поняття відкритості влади охоплює такі взаємопов'язані компоненти:

- нормативну відкритість (закріплення принципів відкритості у правових актах);
- інституційну відкритість (наявність спеціалізованих органів та підрозділів, відповідальних за реалізацію політики відкритості);
- процедурну відкритість (регламентовані механізми доступу до інформації та участі громадян);
- технологічну відкритість (використання інформаційно-комунікаційних технологій для забезпечення доступу до публічної інформації). Інтеграція цих компонентів формує цілісну систему інформаційної відкритості, здатну забезпечити реалізацію права громадян на інформацію та участь у процесах публічного управління.

Аксіологічний вимір відкритості влади репрезентує її ціннісне значення для розвитку демократичного суспільства. Відкритість публічного управління сприяє формуванню довіри між владою та суспільством, створює підґрунтя для громадянської активності, запобігає зловживанням у публічній сфері, посилює легітимність ухвалених рішень. Відкритість влади як цінність демократичного суспільства забезпечує реалізацію фундаментального права громадян на інформацію, створює умови для формування поінформованої громадської думки та відповідального громадянства. Ціннісна система відкритості

публічного управління трансформує сприйняття інформації від ресурсу влади до суспільного блага, що належить усім громадянам.

Пізнавальні аспекти відкритості влади та доступу до інформації розкриваються через пізнавальні моделі взаємодії суб'єктів та об'єктів інформаційних відносин. Традиційна система публічного управління базувалася на не рівномірному розподілі знань: влада володіла інформаційною перевагою, що забезпечувала її домінування [10]. Концепція відкритість передбачає трансформацію цієї моделі через демократизацію доступу до інформації, забезпечення рівних можливостей для отримання знань про діяльність публічних інституцій. Пізнавальна рівність у доступі до інформації створює підґрунтя для розвитку деліберативної демократії, що базується на обґрунтованому діалозі між громадянами та владою.

1.2. Нормативно-правові засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації

Нормативно-правові засади інформаційної відкритості влади та доступу до інформації становлять комплексну систему правових норм, що регламентують відносини у сфері інформаційної взаємодії між органами публічної влади та громадянами. Архітектура законодавчого забезпечення відкритості влади в Україні охоплює конституційні норми, спеціальне законодавство у сфері доступу до інформації, нормативно-правові акти щодо діяльності органів місцевого самоврядування та підзаконні акти, що деталізують процедурні аспекти надання інформації [1]. Ієрархічність системи правового регулювання забезпечує комплексний підхід до реалізації принципів відкритості в діяльності публічних інституцій.

Конституція України як фундаментальне джерело правового регулювання закріплює право кожного на інформацію, встановлюючи засадничі принципи інформаційних відносин. Стаття 34 Конституції гарантує право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб на власний вибір. Конституційні норми утворюють правову

основу для розвитку галузевого законодавства у сфері доступу до публічної інформації, визначаючи межі допустимих обмежень інформаційних прав виключно в інтересах національної безпеки, територіальної цілісності, громадського порядку та захисту прав інших осіб.

Закон України «Про доступ до публічної інформації» виступає ключовим нормативно-правовим актом, що встановлює режим доступу до інформації, що знаходиться у володінні суб'єктів владних повноважень. Закон визначає публічну інформацію як відображену та задокументовану будь-якими засобами та на будь-яких носіях інформацію, що була отримана або створена в процесі виконання суб'єктами владних повноважень своїх обов'язків. Нормативне закріплення принципів максимальної відкритості, прозорості та вільного отримання інформації забезпечує реалізацію права громадян на доступ до публічної інформації, встановлюючи чіткі процедури подання та розгляду інформаційних запитів.

Закон України «Про інформацію» визначає загальні правові засади інформаційної діяльності, закріплюючи право громадян на інформацію та встановлюючи гарантії його реалізації. Нормативне визначення основних принципів інформаційних відносин, таких як гарантованість права на інформацію, відкритість, доступність інформації та свобода її обміну, формують концептуальні засади інформаційної відкритості органів публічної влади. Закон класифікує інформацію за змістом та режимом доступу, встановлюючи диференційований підхід до різних категорій відомостей [40].

Законодавчі акти у сфері місцевого самоврядування містять спеціальні норми щодо забезпечення інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» встановлює принципи публічності та гласності в діяльності органів та посадових осіб місцевого самоврядування, регламентує процедури оприлюднення рішень муніципальних органів, визначає форми участі громадян у місцевому самоврядуванні. Нормативне закріплення обов'язку органів місцевого самоврядування систематично інформувати населення про свою

діяльність створює правову основу для реалізації принципу відкритості на локальному рівні [27].

Закон України «Про відкритість використання публічних коштів» встановлює умови та порядок забезпечення доступу до інформації про використання публічних коштів розпорядниками та одержувачами коштів державного і місцевих бюджетів. Законодавче закріплення обов'язку оприлюднення інформації про плани використання публічних коштів, укладені договори, стан виконання бюджетів сприяє фінансовій прозорості діяльності органів місцевого самоврядування. Нормативна регламентація порядку оприлюднення такої інформації на Єдиному веб-порталі використання публічних коштів забезпечує доступність відомостей про фінансову діяльність муніципальних органів.

Закон України «Про відкриті дані» регулює відносини у сфері оприлюднення та подальшого використання відкритих даних. Нормативне визначення відкритих даних як публічної інформації у форматі, що дозволяє її автоматизоване оброблення електронними засобами, та вільний і безоплатний доступ до неї, встановлює правові засади функціонування національної системи відкритих даних. Законодавче закріплення переліку наборів даних, що підлягають обов'язковому оприлюдненню у формі відкритих даних, сприяє реалізації концепції активної прозорості в діяльності органів місцевого самоврядування.

Правове регулювання електронного урядування формує нормативну основу для впровадження інноваційних механізмів забезпечення інформаційної відкритості [6]. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» регламентує відносини, що виникають у процесі створення, надсилання, передавання, одержання, зберігання, оброблення, використання та знищення електронних документів. Законодавчі акти щодо електронних послуг, електронної ідентифікації, електронних довірчих послуг створюють правове підґрунтя для цифрової трансформації процесів надання інформації органами місцевого самоврядування.

Нормативно-правові акти щодо запобігання корупції містять положення, спрямовані на забезпечення прозорості діяльності посадових осіб місцевого самоврядування [12]. Закон України «Про запобігання корупції» встановлює вимоги щодо прозорості та доступу до інформації про діяльність органів влади, декларування майнового стану посадових осіб, запобігання та врегулювання конфлікту інтересів. Законодавче закріплення обов'язку оприлюднення інформації про організаційну структуру, місцезнаходження, повноваження, нормативно-правові засади діяльності створює механізм превентивного антикорупційного контролю.

Підзаконні нормативно-правові акти деталізують процедурні аспекти забезпечення доступу до інформації. Постанови Кабінету Міністрів України, накази міністерств, рішення місцевих рад конкретизують порядок оприлюднення інформації, розгляду запитів, функціонування офіційних веб-сайтів органів місцевого самоврядування. Нормативна регламентація технічних стандартів оприлюднення інформації забезпечує уніфікований підхід до реалізації принципів відкритості та доступності інформації на муніципальному рівні.

Локальні нормативно-правові акти органів місцевого самоврядування встановлюють специфічні процедури забезпечення інформаційної відкритості з урахуванням особливостей конкретної територіальної громади. Рішення місцевих рад щодо затвердження регламентів, положень про інформаційну діяльність, порядку оприлюднення інформації деталізують загальні норми законодавства, адаптуючи їх до локального контексту [45]. Такі акти визначають організаційні структури, відповідальні за забезпечення доступу до інформації, процедури оприлюднення рішень, механізми взаємодії з громадськістю.

Міжнародно-правові акти, ратифіковані Україною, встановлюють стандарти забезпечення доступу до інформації, що виступають орієнтирами для розвитку національного законодавства. Конвенція про доступ до інформації, участь громадськості в процесі прийняття рішень та доступ до правосуддя з

питань, що стосуються довкілля (Орхуська конвенція), Конвенція про доступ до офіційних документів Ради Європи формують міжнародні зобов'язання України щодо забезпечення інформаційної відкритості [14]. Імплементация міжнародних стандартів сприяє гармонізації національного законодавства з європейськими принципами належного врядування, створюючи правові передумови для підвищення рівня прозорості діяльності органів місцевого самоврядування.

Генезис правового регулювання інформаційної відкритості в Україні відображає етапи трансформації концептуальних підходів до забезпечення відкритості публічного управління [24]. Перший етап (1992-2010 рр.) характеризувався фрагментарним регулюванням окремих аспектів доступу до інформації в рамках законодавства про інформацію. Другий етап (2011-2015 рр.) ознаменувався ухваленням спеціалізованого законодавства про доступ до публічної інформації та запровадженням механізмів реактивної прозорості. Третій етап (з 2015 р.) визначається розвитком нормативно-правової бази активної відкритості, відкритих даних, електронної участі громадян. Еволюція законодавства відображає поступовий перехід від концепції доступу до інформації як пасивного права громадян до парадигми відкритих даних та активної участі громадськості у процесах управління.

Структура правового механізму забезпечення інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування формується на основі ієрархії нормативно-правових актів, що регулюють різні аспекти доступу до публічної інформації. Конституційні норми щодо права на інформацію встановлюють засадничі принципи, які деталізуються у спеціальних законах про доступ до публічної інформації, місцеве самоврядування, відкриті дані [50]. Підзаконні акти центральних органів виконавчої влади визначають процедурні аспекти забезпечення доступу до публічної інформації. Локальні нормативно-правові акти органів місцевого самоврядування конкретизують механізми інформаційної відкритості на місцевому рівні [43]. Така ієрархічна структура забезпечує комплексність правового регулювання інформаційної відкритості.

1.3. Аналіз використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації

Сучасні інформаційні технології трансформують традиційні механізми забезпечення відкритості влади, створюючи інноваційні канали комунікації між органами публічного управління та громадянами. Цифрова революція зумовила системні зміни в принципах функціонування інституцій місцевого самоврядування, уможлививши активне поширення інформації за допомогою багатофункціональних електронних платформ. Інформаційно-комунікаційні технології виконують інструментальну функцію, забезпечуючи технологічну інфраструктуру для реалізації принципів відкритості, прозорості та підзвітності владних структур, зокрема на рівні місцевого самоврядування.

Офіційні вебсайти органів місцевого самоврядування функціонують як первинний цифровий інтерфейс взаємодії муніципальних інституцій з територіальною громадою [38]. Структура та функціонал офіційних веб-порталів забезпечують систематичне оприлюднення нормативно-правових актів, рішень місцевих рад, інформації про діяльність виконавчих органів, бюджетні програми, адміністративні послуги, комунальні підприємства. Ергономічність інтерфейсу, адаптивний дизайн, інтуїтивна навігація, багатомовність веб-сайтів підвищують доступність інформації для різних категорій користувачів, включаючи осіб з інвалідністю, що відповідає принципам інклюзивності публічного управління.

Технології відкритих даних трансформують концепцію інформаційної відкритості, переводячи її на якісно новий рівень взаємодії з користувачами. Оприлюднення публічної інформації у форматі відкритих даних – машиночитаних структурованих наборів даних, придатних для автоматизованої обробки – створює передумови для їх креативного використання громадянами, бізнесом, науковцями. Портали відкритих даних органів місцевого самоврядування надають доступ до інформації про бюджет, земельні ресурси, комунальне майно, транспортну інфраструктуру, екологічний стан,

демографічну ситуацію, публічні закупівлі, що сприяє формуванню екосистеми цифрових сервісів на основі муніципальних даних.

Електронні системи ухвалення рішень забезпечують технологічну основу для цифрової трансформації нормотворчих процесів у органах місцевого самоврядування. Програмні рішення для електронного документообігу, цифрового підписання документів, онлайн-голосування депутатів, електронного погодження проєктів рішень підвищують прозорість процесів ухвалення управлінських рішень. Системи електронного протоколювання засідань місцевих рад, комісій, виконавчих комітетів з функціоналом аудіо- та відеозапису, автоматичного розпізнавання мовлення, індексації контенту забезпечують повну фіксацію процесів обговорення та ухвалення рішень з можливістю подальшого пошуку та аналізу інформації.

Технології електронної участі громадян розширюють можливості для залучення жителів територіальних громад до процесів публічного управління. Електронні петиції, громадські бюджети (бюджети участі), електронні консультації, онлайн-форуми, платформи краудсорсингу муніципальних інновацій створюють технологічну інфраструктуру для реалізації принципів партисипативної демократії на локальному рівні [17]. Інтеграція механізмів електронної ідентифікації громадян (електронний підпис, BankID, MobileID) у системи електронної участі забезпечує верифікацію користувачів, підвищуючи легітимність процесів громадського впливу на ухвалення рішень органами місцевого самоврядування.

Геоінформаційні системи (ГІС) органів місцевого самоврядування забезпечують просторову візуалізацію відкритих даних, підвищуючи їх інформативність та аналітичну цінність. Інтерактивні карти муніципальної інфраструктури, містобудівного кадастру, земельних ресурсів, екологічного моніторингу, транспортних маршрутів, комунальних об'єктів надають громадянам просторово прив'язану інформацію про локальне середовище. Функціонал геолокації, просторового аналізу, тематичного картографування, часової візуалізації даних розширює можливості для дослідження тенденцій та

закономірностей розвитку територіальної громади, забезпечуючи інформаційну основу для громадського контролю за використанням ресурсів місцевого самоврядування.

Технології мобільного доступу до інформації адаптують механізми забезпечення відкритості влади до потреб користувачів смартфонів та планшетів. Мобільні додатки органів місцевого самоврядування надають персоналізований доступ до муніципальної інформації, адміністративних послуг, систем електронної участі, сервісів повідомлення про проблеми міської інфраструктури. Мобільні версії офіційних веб-сайтів, адаптивний дизайн порталів відкритих даних, технології мобільних сповіщень про ухвалені рішення та заплановані заходи забезпечують доступність інформації для громадян незалежно від їх місцезнаходження, що відповідає концепції всепроникної (ubiquitous) публічної адміністрації.

Технології аналізу даних та штучного інтелекту трансформують способи обробки та презентації інформації органами місцевого самоврядування. Системи бізнес-аналітики (Business Intelligence), інтерактивні інформаційні панелі (dashboards), механізми прогнозової аналітики (predictive analytics) забезпечують візуалізацію комплексних наборів даних у зрозумілій для громадян формі [2]. Алгоритми машинного навчання дозволяють виявляти закономірності в муніципальних даних, прогнозувати тенденції, ідентифікувати аномалії, що сприяє підвищенню аналітичної цінності публічної інформації для громадського контролю та участі в ухваленні рішень.

Інтеграція соціальних медіа в комунікаційну стратегію органів місцевого самоврядування створює додаткові канали поширення інформації про їх діяльність. Офіційні сторінки муніципальних органів у соціальних мережах забезпечують оперативне інформування громадян про ухвалені рішення, реалізовані проєкти, надзвичайні ситуації, публічні заходи. Функціонал соціальних медіа для зворотного зв'язку, коментування, поширення контенту розширює можливості для громадського обговорення муніципальних ініціатив. Технології соціального моніторингу дозволяють аналізувати громадську думку

щодо діяльності органів місцевого самоврядування, виявляти проблемні питання, оцінювати рівень підтримки управлінських рішень.

Технології відеотрансляції засідань органів місцевого самоврядування забезпечують громадянам віртуальну присутність на заходах, що мають публічний характер. Системи онлайн-трансляції пленарних засідань місцевих рад, виконавчих комітетів, громадських слухань, комісій у режимі реального часу з архівацією відеоматеріалів підвищують прозорість процесів ухвалення рішень [29]. Функціонал часової навігації, пошуку за промовцями та темами, автоматичного генерування субтитрів, багатомовного перекладу розширює доступність відеоконтенту для різних категорій користувачів, включаючи осіб з порушеннями слуху та зору.

Хмарні технології та відкриті API (програмні інтерфейси додатків) створюють технологічну основу для розвитку екосистеми цифрових сервісів на базі відкритих даних органів місцевого самоврядування [5]. Хмарна інфраструктура забезпечує масштабованість, надійність та доступність інформаційних систем, що підтримують процеси оприлюднення публічної інформації. Відкриті API надають розробникам програмний доступ до муніципальних даних для створення мобільних додатків, аналітичних інструментів, інтерактивних візуалізацій, що розширює можливості для креативного використання публічної інформації та формування сервісів доданої вартості на основі відкритих даних.

Технології електронного архівування забезпечують збереження та доступність публічної інформації протягом тривалого періоду. Системи електронного архівування документів органів місцевого самоврядування з функціоналом повнотекстового пошуку, тематичної класифікації, хронологічного та структурного впорядкування, контролю версій документів забезпечують надійне збереження цифрової спадщини територіальної громади. Технології міграції даних, емуляції програмного середовища, цифрового підписання та шифрування гарантують автентичність, цілісність та доступність архівної інформації незалежно від технологічних змін.

Інтероперабельність інформаційних систем органів місцевого самоврядування забезпечує системну інтеграцію різних технологічних рішень у єдину екосистему електронного урядування. Стандартизовані протоколи обміну даними, уніфіковані формати електронних документів, семантична сумісність інформаційних ресурсів створюють умови для безперешкодного обміну інформацією між муніципальними системами, державними реєстрами, порталами відкритих даних [3]. Технологічна інтеграція забезпечує принцип «єдиного вікна» доступу до публічної інформації, мінімізуючи дублювання даних, підвищуючи їх цілісність та актуальність, що сприяє формуванню послідовної системи інформаційного забезпечення відкритості влади на місцевому рівні.

Технології розширеної (AR), віртуальної (VR) та змішаної (MR) реальності трансформують способи візуалізації та комунікації інформації про діяльність органів місцевого самоврядування. Застосування AR-технологій у муніципальних додатках дозволяє візуалізувати плани забудови території, проекти реконструкції публічних просторів, інфраструктурні об'єкти безпосередньо в міському ландшафті через камеру смартфона [35]. Віртуальна реальність забезпечує імерсивний досвід ознайомлення з архітектурними та інфраструктурними проектами, віртуальні екскурсії муніципальними установами, симуляцію громадських обговорень. Технології змішаної реальності створюють інтерактивні інформаційні простори, де фізичні об'єкти доповнюються цифровою інформацією про їх призначення, історію, адміністративний статус, бюджетне фінансування.

Квантові технології у перспективі трансформують парадигми забезпечення інформаційної безпеки та захисту даних у системах електронного урядування [37]. Квантова криптографія забезпечує теоретично непорушний захист інформаційних транзакцій, що базується на фундаментальних принципах квантової механіки. Системи квантового розподілу ключів (Quantum Key Distribution, QKD) уможливають обмін криптографічними ключами з гарантованим виявленням спроб перехоплення, що критично важливо для

захисту чутливої публічної інформації. Квантові алгоритми пошуку та оптимізації потенційно можуть значно підвищити ефективність аналізу великих масивів публічних даних, виявлення закономірностей та прогнозування тенденцій у різних сферах муніципального управління.

Біометричні технології впроваджуються у системи електронної ідентифікації користувачів для забезпечення доступу до персоналізованих електронних сервісів органів місцевого самоврядування. Методи біометричної автентифікації (розпізнавання обличчя, відбитків пальців, райдужної оболонки ока, голосу, венозного рисунка) забезпечують високий рівень захисту при доступі до персональних кабінетів електронних сервісів, систем електронного голосування, платформ громадського бюджету. Інтеграція біометричних технологій з криптографічними методами захисту інформації створює комплексну систему управління електронними ідентичностями, що поєднує зручність використання з високим рівнем безпеки. Однак впровадження біометричних технологій вимагає розробки етичних принципів та правових механізмів захисту приватності, запобігання неконтрольованому стеженню, зловживанням персональними даними.

Технології роботизованої автоматизації процесів (Robotic Process Automation, RPA) оптимізують рутинні операції з обробки інформації в органах місцевого самоврядування. Програмні роботи автоматизують процеси збору, перевірки, структурування, оновлення та оприлюднення публічної інформації, мінімізуючи людський фактор та підвищуючи оперативність інформаційних процесів [13]. Автоматизовані системи обробки запитів на публічну інформацію забезпечують їх реєстрацію, маршрутизацію до відповідальних підрозділів, контроль строків виконання, формування статистичних звітів. Технології RPA у поєднанні з елементами штучного інтелекту (інтелектуальна автоматизація) забезпечують адаптивний підхід до обробки неструктурованих даних, аналізу нетипових запитів, виявлення дублювання інформації [20].

Технології захисту інформації та кібербезпеки набувають критичного значення у контексті цифровізації інформаційних процесів органів місцевого

самоврядування. Багаторівнева система захисту інформації включає криптографічні методи шифрування даних, системи виявлення та запобігання вторгнень, міжмережеві екрани, антивірусний захист, контроль доступу, аудит безпеки. Технології безперервного моніторингу кібербезпеки (Continuous Security Monitoring) забезпечують оперативне виявлення та реагування на інциденти безпеки, мінімізуючи ризики компрометації публічних інформаційних систем [26]. Впровадження принципів безпеки за замовчуванням (Security by Design) та безпеки через конфіденційність (Privacy by Design) на етапі проектування інформаційних систем забезпечує інтеграцію механізмів захисту в архітектуру цифрових рішень. Балансування між відкритістю публічної інформації та захистом критичної інфраструктури потребує розробки диференційованих політик безпеки для різних категорій даних та інформаційних систем.

Отож, цифрова трансформація публічного управління супроводжується впровадженням інноваційних інформаційних технологій, які докорінно змінюють комунікативні практики між місцевою владою та громадянами [42]. Подана таблиця у додатку А, систематизує ключові технологічні рішення, що сприяють підвищенню інформаційної відкритості та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування.

Надана таблиця демонструє комплексний підхід до впровадження інформаційних технологій у практику місцевого самоврядування. Кожна з технологій має унікальний потенціал підвищення інформаційної відкритості, прозорості та ефективності комунікації між владою та громадою.

Трансформація інформаційних технологій у сфері місцевого самоврядування є безперервним процесом, що потребує постійного вдосконалення та адаптації до сучасних викликів цифрового суспільства. Важливим напрямком подальшого розвитку є інтеграція різноманітних технологічних рішень у єдину когерентну систему, яка забезпечуватиме максимальну прозорість, доступність та інтерактивність публічної інформації. Критичними факторами успіху такої трансформації є не лише технологічні

інновації, але й розвиток цифрової культури серед посадовців місцевого самоврядування та громадян, формування етичних принципів використання інформаційних технологій, забезпечення балансу між відкритістю даних та захистом персональної інформації. Подальші дослідження мають бути спрямовані на вивчення практик впровадження інноваційних технологічних рішень, оцінку їх ефективності та розроблення рекомендацій щодо оптимізації інформаційної взаємодії між органами місцевого самоврядування та територіальними громадами.

У першому розділі подано комплексний аналіз теоретичних засад інформаційної відкритості влади та доступу до інформації, що дозволяє сформулювати цілісне уявлення про сутність, структуру та функціональні особливості транспарентності публічного управління в контексті діяльності органів місцевого самоврядування.

Висвітлено нормативно-правові засади інформаційної відкритості влади в Україні, включаючи конституційні норми, спеціальне законодавство у сфері доступу до інформації та підзаконні акти, що регламентують процедурні аспекти забезпечення доступу громадян до публічної інформації на рівні місцевого самоврядування.

Охарактеризовано сучасні інформаційні технології забезпечення відкритості влади, зокрема офіційні веб-сайти, платформи відкритих даних, геоінформаційні системи, технології електронної участі, що формують технологічну основу для реалізації принципів транспарентності та підзвітності органів місцевого самоврядування в умовах цифрової трансформації.

РОЗДІЛ 2

АНАЛІЗ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ВІДКРИТОСТІ ТА ДОСТУПУ ДО ІНФОРМАЦІЇ ДОЛИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

2.1 Організаційна структура та основні напрями діяльності Долинської міської ради

Долинська міська рада як орган місцевого самоврядування функціонує в межах Івано-Франківської області та реалізує повноваження, визначені Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні». Долинська територіальна громада сформована внаслідок адміністративно-територіальної реформи 2020 року шляхом об'єднання міста Долина та навколишніх сільських населених пунктів. Загальна площа території громади становить 674,2 км², а чисельність населення — приблизно 32,6 тис. осіб. Географічне розташування Долинської громади у передгірській зоні Карпатського регіону визначає специфіку формування економічного профілю території та соціально-культурних особливостей місцевого самоврядування.

Організаційна структура Долинської міської ради базується на принципах, закріплених у Конституції України та профільному законодавстві про місцеве самоврядування. Представницький орган територіальної громади формується шляхом проведення місцевих виборів за пропорційною виборчою системою відповідно до Виборчого кодексу України [31]. Кількісний склад Долинської міської ради — 26 депутатів, які представляють різні політичні сили та обираються на п'ятирічний термін. Міська рада функціонує як колегіальний орган, що реалізує представницьку функцію місцевого самоврядування через систему пленарних засідань та роботу постійних і тимчасових комісій.

Міський голова Долинської територіальної громади обирається на прямих виборах і виконує функції головної посадової особи територіальної громади. Повноваження міського голови охоплюють організацію роботи міської ради та її виконавчого комітету, представництво громади у відносинах з державними

органами та іншими суб'єктами, підписання рішень ради та виконавчого комітету, координацію діяльності старост старостинських округів [39]. Інститут міського голови забезпечує персоніфікацію муніципальної влади та політичну відповідальність перед територіальною громадою за результативність місцевого самоврядування.

Секретар міської ради виконує організаційно-координаційні функції у структурі Долинської міської ради. Посадова особа обирається з числа депутатів міської ради за пропозицією міського голови та відповідає за організацію підготовки сесій ради, координацію роботи постійних комісій, ведення діловодства, забезпечення оприлюднення рішень ради. У випадку тимчасової відсутності міського голови секретар ради виконує його обов'язки, що забезпечує безперервність функціонування муніципальних інституцій. Інститут секретаря ради інтегрує представницький та виконавчий компоненти в системі місцевого самоврядування [32].

Постійні комісії Долинської міської ради функціонують як спеціалізовані робочі органи, що здійснюють попередній розгляд проектів рішень, контроль за виконанням рішень ради та підготовку висновків і рекомендацій з питань, віднесених до їх відання. Структура постійних комісій відображає ключові сфери компетенції міської ради: комісія з питань бюджету, фінансів та інвестицій; комісія з питань земельних відносин та комунальної власності; комісія з питань житлово-комунального господарства та інфраструктури; комісія з питань економічного розвитку, підприємництва та регуляторної політики; комісія з гуманітарних питань. Функціонування постійних комісій забезпечує фаховий аналіз питань місцевого значення та демократичність процесу ухвалення рішень.

Виконавчий комітет Долинської міської ради виступає колегіальним виконавчим органом, що забезпечує практичну реалізацію рішень міської ради та виконання власних і делегованих повноважень [9]. До складу виконавчого комітету за посадою входять міський голова, заступники міського голови, керуючий справами виконавчого комітету, старости старостинських округів, а

також інші особи, затверджені міською радою за поданням міського голови. Виконавчий комітет Долинської міської ради функціонує як колегіальний орган, що проводить регулярні засідання для колективного вирішення питань, віднесених до його компетенції. Публічність роботи виконавчого комітету забезпечується через оприлюднення порядку денного засідань, проєктів рішень та прийнятих рішень на офіційному веб-сайті Долинської міської ради.

Структура виконавчих органів Долинської міської ради охоплює галузеві управління, відділи та інші підрозділи, що забезпечують реалізацію повноважень у конкретних сферах муніципального управління. Управління освіти, культури, молоді та спорту забезпечує функціонування мережі освітніх і культурних закладів громади, реалізацію молодіжної політики та розвиток фізичної культури. Управління економіки координує процеси стратегічного планування, залучення інвестицій, підтримки підприємництва, реалізації проєктів місцевого економічного розвитку [21]. Фінансове управління забезпечує бюджетний процес, здійснює фінансово-економічний аналіз та контроль за використанням бюджетних коштів. Галузева спеціалізація виконавчих органів забезпечує комплексний підхід до вирішення питань місцевого значення з урахуванням специфіки різних сфер муніципального управління.

Відділ організаційної та кадрової роботи Долинської міської ради забезпечує організаційний супровід діяльності міської ради та її органів, координує процеси управління персоналом, реалізує заходи з підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування. Юридичний відділ здійснює правовий супровід діяльності органів місцевого самоврядування, проводить правову експертизу проєктів рішень, представляє інтереси міської ради в судових інстанціях. Відділ «Центр надання адміністративних послуг» забезпечує реалізацію концепції «єдиного вікна» для надання адміністративних послуг жителям територіальної громади. Функціональна спеціалізація структурних підрозділів міської ради забезпечує інституційну спроможність для реалізації повноважень у різних сферах муніципального управління.

Інститут старост функціонує як елемент організаційної структури Долинської міської ради, забезпечуючи представництво інтересів жителів сільських населених пунктів, що увійшли до складу Долинської територіальної громади. Старости призначаються міською радою та представляють інтереси відповідних старостинських округів у виконавчих органах міської ради, сприяють жителям у підготовці документів, взаємодіють з органами самоорганізації населення, інформують мешканців про діяльність органів місцевого самоврядування. Функціонування інституту старост забезпечує дотримання принципу субсидіарності та доступність муніципальних послуг для жителів віддалених населених пунктів.

Комунальні підприємства, установи та організації Долинської міської ради забезпечують надання публічних послуг жителям територіальної громади. Мережа комунальних підприємств охоплює сфери житлово-комунального господарства (КП «Долиनावодоканал», КП «Долинатепло», КП «Житлово-експлуатаційна організація»), благоустрою та обслуговування міської інфраструктури (КП «Комунальник»), транспорту (КП «Долинатранс»), медичних послуг (КНП «Долинська багатопрофільна лікарня», КНП «Центр первинної медичної допомоги») та інші напрями публічних послуг. Комунальні підприємства функціонують на основі права господарського відання або оперативного управління щодо комунального майна територіальної громади та підзвітні міській раді як суб'єкту власницьких повноважень.

Основні напрями діяльності Долинської міської ради визначаються повноваженнями, закріпленими в законодавстві України про місцеве самоврядування, та відображають ключові сфери життєдіяльності територіальної громади [15]. Формування та виконання місцевого бюджету становить фінансову основу функціонування органів місцевого самоврядування. Долинська міська рада щорічно затверджує бюджет територіальної громади, визначаючи пріоритети використання бюджетних коштів, здійснює контроль за виконанням бюджету, затверджує звіти про використання публічних коштів. Відкритість бюджетного процесу

забезпечується через оприлюднення проєкту бюджету, рішення про місцевий бюджет, періодичних звітів про виконання бюджету, що створює умови для громадського контролю за використанням бюджетних ресурсів.

Стратегічне планування розвитку територіальної громади забезпечує системний підхід до вирішення структурних проблем та реалізації потенціалу території у середньо- та довгостроковій перспективі. Долинська міська рада розробляє та затверджує стратегію розвитку територіальної громади, галузеві програми, концепції реформування окремих сфер муніципального управління. Процес стратегічного планування базується на принципах партисипативності, що передбачає залучення жителів, представників бізнесу, громадських організацій, експертного середовища. Інтеграція стратегічних та оперативних циклів планування забезпечує узгодженість довгострокових пріоритетів розвитку з конкретними проєктами та заходами, що реалізуються в громаді.

Управління комунальним майном та земельними ресурсами становить вагомий напрям діяльності Долинської міської ради, спрямований на ефективне використання матеріальних активів територіальної громади. Міська рада ухвалює рішення щодо відчуження, продажу, передачі в оренду, концесію об'єктів комунальної власності, визначає порядок використання природних ресурсів місцевого значення, затверджує нормативну грошову оцінку земельних ділянок, встановлює місцеві податки і збори, включаючи плату за землю [28]. Прозорість процесів управління комунальним майном та земельними ресурсами забезпечується через відкриті конкурсні процедури, публічність реєстрів та кадастрів, оприлюднення інформації про результати управлінських рішень.

Регулювання земельних відносин у межах повноважень органів місцевого самоврядування охоплює комплекс управлінських функцій щодо раціонального використання та охорони земель. Долинська міська рада ухвалює рішення щодо передачі земельних ділянок комунальної власності у власність або користування, викупу земельних ділянок для суспільних потреб, зміни цільового призначення земель відповідно до містобудівної документації.

Затвердження генерального плану населеного пункту, плану зонування території, детальних планів території створює планувальну основу для регулювання земельних відносин у громаді, забезпечуючи узгодження інтересів власників та користувачів земельних ділянок з інтересами територіальної громади.

Розвиток житлово-комунального господарства та муніципальної інфраструктури спрямований на забезпечення належного рівня комунальних послуг, благоустрою населених пунктів, функціонування інженерних мереж та споруд [41]. Долинська міська рада затверджує програми розвитку житлово-комунального господарства, ухвалює рішення щодо тарифної політики, організовує благоустрій населених пунктів, забезпечує утримання в належному стані кладовищ, інженерних мереж, об'єктів культурної спадщини. Впровадження енергоефективних технологій у комунальному секторі, модернізація інженерної інфраструктури, оновлення житлового фонду виступають пріоритетними завданнями муніципальної політики в галузі житлово-комунального господарства, що забезпечують підвищення якості життя в громаді.

Ефективність місцевого самоврядування безпосередньо залежить від чіткості та злагодженості організаційної структури. Подана таблиця у додатку Б, розкриває багатогранність інституційної архітектури Долинської міської ради, демонструючи складну систему взаємопов'язаних органів та підрозділів, які забезпечують реалізацію повноважень місцевого самоврядування.

Подана у таблиці структура Долинської міської ради демонструє складну, багаторівневу систему управління, що поєднує представницькі, виконавчі, контрольні та сервісні функції. Кожен компонент має чітко визначене призначення та забезпечує ефективне функціонування місцевого самоврядування через механізми взаємодії, спеціалізації та колегіальності.

Соціальний захист населення як напрям діяльності Долинської міської ради охоплює комплекс заходів щодо підтримки вразливих категорій населення, надання соціальних послуг, реалізації державних та місцевих

програм соціального захисту. Міська рада затверджує місцеві програми соціальної допомоги, ухвалює рішення щодо надання цільової допомоги малозабезпеченим категоріям населення, забезпечує функціонування мережі соціальних закладів та служб [22]. Створення безбар'єрного середовища для осіб з інвалідністю, підтримка багатодітних сімей, забезпечення соціального захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, становлять пріоритети соціальної політики органів місцевого самоврядування.

Розвиток освіти, культури, охорони здоров'я, фізичної культури і спорту забезпечує формування людського капіталу територіальної громади. Долинська міська рада забезпечує функціонування мережі закладів освіти, культури, охорони здоров'я, які перебувають у комунальній власності, реалізує програми розвитку відповідних галузей, сприяє культурному розвитку території та збереженню культурної спадщини. Оптимізація мережі комунальних закладів, впровадження інноваційних форм надання гуманітарних послуг, розвиток міжмуніципального співробітництва у сфері гуманітарної політики забезпечують підвищення якості та доступності освітніх, культурних, медичних, спортивних послуг для жителів територіальної громади.

Забезпечення громадської безпеки та цивільного захисту територіальної громади реалізується через комплекс заходів щодо запобігання та реагування на надзвичайні ситуації, підтримки правопорядку, гарантування публічної безпеки. Долинська міська рада затверджує місцеві програми з питань цивільного захисту, забезпечує функціонування комунальних аварійно-рятувальних служб, координує діяльність громадських формувань з охорони громадського порядку. Розбудова системи відеоспостереження, функціонування ситуаційних центрів, впровадження технологій «розумного міста» у сфері безпеки сприяють підвищенню рівня захищеності жителів громади та забезпеченню безпечного життєвого середовища.

Реалізація муніципальної екологічної політики спрямована на забезпечення екологічної безпеки, охорону навколишнього природного середовища, раціональне використання природних ресурсів території.

Долинська міська рада затверджує місцеві екологічні програми, ухвалює рішення щодо організації територій та об'єктів природно-заповідного фонду місцевого значення, впроваджує системи роздільного збирання та переробки твердих побутових відходів, здійснює локальний екологічний моніторинг. Підвищення енергоефективності муніципального сектору, розвиток «зеленої» інфраструктури населених пунктів, впровадження відновлюваних джерел енергії сприяють реалізації концепції сталого розвитку території та підвищенню якості життя через покращення стану довкілля [18].

Підтримка підприємництва та залучення інвестицій забезпечує економічний розвиток територіальної громади, створення нових робочих місць, збільшення надходжень до місцевого бюджету. Долинська міська рада затверджує програми підтримки малого і середнього бізнесу, реалізує регуляторну політику, створює інфраструктуру підтримки підприємництва, формує привабливий інвестиційний клімат території. Розробка інвестиційного паспорта громади, формування реєстру інвестиційних об'єктів, участь у міжнародних виставках та бізнес-форумах, співпраця з донорськими організаціями сприяють залученню зовнішніх ресурсів для реалізації проєктів місцевого економічного розвитку. Формування сприятливого бізнес-середовища в громаді здійснюється через дерегуляцію господарської діяльності, спрощення адміністративних процедур, розвиток електронних сервісів для бізнесу.

Участь у міжмуніципальному, транскордонному та міжнародному співробітництві розширює можливості Долинської територіальної громади для реалізації спільних проєктів з іншими територіальними громадами, залучення міжнародної технічної допомоги, обміну досвідом та кращими практиками місцевого самоврядування. Долинська міська рада ухвалює рішення щодо укладання угод про співробітництво територіальних громад, участі в асоціаціях органів місцевого самоврядування, реалізації спільних проєктів в рамках міжнародних програм. Активна співпраця з іноземними муніципалітетами-побратимами, участь у транскордонних проєктах в рамках програм

Європейського Союзу, залучення грантових коштів для вирішення проблем місцевого розвитку сприяють інтеграції Долинської громади в європейський та глобальний муніципальний простір.

2.2 Використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації

Цифрова трансформація інформаційно-комунікаційних процесів Долинської міської ради характеризується системним впровадженням інноваційних технологічних рішень для забезпечення прозорості, відкритості та доступності публічної інформації [7]. Долинська міська рада реалізує комплексний підхід до впровадження цифрових технологій, що охоплює модернізацію вебресурсів, розвиток електронних сервісів, запровадження систем електронного документообігу, впровадження технологій відкритих даних, цифрових інструментів громадської участі. Інтеграція різних технологічних рішень в єдину цифрову екосистему забезпечує системність та когерентність інформаційної політики органу місцевого самоврядування, створюючи технологічну інфраструктуру для реалізації принципів належного врядування.

Офіційний вебсайт Долинської міської ради (рис. 2.1) функціонує як центральний інформаційний ресурс територіальної громади, що забезпечує онлайн-присутність органу місцевого самоврядування в цифровому просторі. Архітектура вебсайту структурована відповідно до інформаційних потреб різних категорій користувачів: громадян, представників бізнесу, інвесторів, туристів, громадських організацій. Контент веб-порталу охоплює нормативно-правову базу, стратегічні документи, рішення місцевої ради та виконавчого комітету, оголошення, новини, інформацію про адміністративні послуги, відкриті дані [47]. Функціонал сайту забезпечує інтерактивність комунікації через електронні форми зворотного зв'язку, опитування, можливість подання електронних звернень та запитів на публічну інформацію. Модуль «Бюджет

громади» візуалізує інформацію про місцевий бюджет в інтерактивному форматі, забезпечуючи прозорість бюджетного процесу.



Рисунок 2.1 – Офіційний вебсайт Долинської міської ради

Аналіз технічних характеристик офіційного веб-сайту Долинської міської ради демонструє відповідність ресурсу сучасним вимогам щодо інформаційної архітектури та користувацького досвіду. Веб-сайт розроблено з використанням адаптивного дизайну, що забезпечує коректне відображення на різних типах пристроїв та розмірах екранів. Інтерфейс порталу відповідає принципам інклюзивного дизайну з урахуванням потреб користувачів з порушеннями зору та моторики. Навігаційна структура сайту забезпечує інтуїтивну орієнтацію користувачів у розділах та підрозділах, мінімізуючи кількість кліків для доступу до релевантної інформації. Функціонал пошуку по сайту з можливістю фільтрації за типами документів, датами, тематичними категоріями забезпечує швидкий доступ до потрібної інформації [11]. Моніторинг доступності сайту за допомогою автоматизованих сервісів показує високий рівень відповідності вебресурсу Долинської міської ради вимогам WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines) щодо доступності вебконтенту.

Офіційна сторінка Долинської міської ради в Telegram (рис. 2.2) становить сучасний інформаційний канал комунікації з громадськістю, що забезпечує оперативне поширення актуальних новин, анонсів заходів та важливих повідомлень про діяльність органу місцевого самоврядування. Telegram-канал доповнює екосистему цифрових комунікацій міської ради,

включаючи офіційний веб-сайт, Facebook та YouTube сторінки, та орієнтований переважно на мобільну аудиторію, що дозволяє охопити молодіжний сегмент громади. Модерація каналу здійснюється відділом інформаційної політики Долинської міської ради, забезпечуючи публікацію офіційних документів, оголошень про громадські слухання, актуальної інформації про комунальні послуги, а також фото- та відеоматеріалів із заходів, проведених у громаді, що сприяє підвищенню прозорості діяльності органу місцевого самоврядування та розширенню можливостей для зворотного зв'язку з жителями територіальної громади.

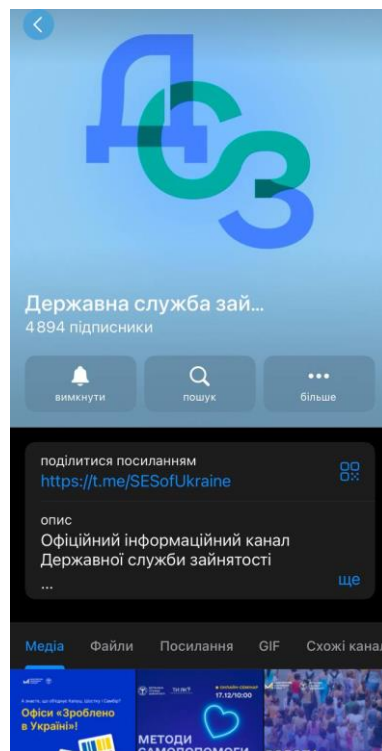


Рисунок 2.2 – Офіційний Telegram-канал Долинської міської ради

Система електронного документообігу Долинської міської ради забезпечує цифровізацію процесів створення, обробки, підписання та архівування документів органу місцевого самоврядування. Впроваджена система охоплює функціонал реєстрації вхідної та вихідної кореспонденції, маршрутизації документів, контролю виконання доручень, централізованого зберігання та архівування електронних документів. Цифрова трансформація документообігу забезпечує оперативність проходження документів, мінімізує бюрократичні процедури, підвищує ефективність адміністративних процесів та

створює технологічну основу для забезпечення прозорості управлінських процесів. Інтеграція системи електронного документообігу з офіційним веб-сайтом міської ради забезпечує автоматизоване оприлюднення прийнятих рішень, проєктів документів, що підлягають громадському обговоренню, публічних звітів та інших документів [36].

Портал відкритих даних Долинської міської ради функціонує як спеціалізований веб-ресурс для оприлюднення публічної інформації у форматі відкритих даних. Платформа забезпечує доступ до структурованих наборів даних у машиночитаних форматах (CSV, JSON, XML), що охоплюють різні сфери життєдіяльності громади: бюджет, публічні закупівлі, комунальне майно, земельні ресурси, містобудування, екологія, транспорт, освіта, охорона здоров'я. Технічні специфікації порталу відповідають вимогам постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" та міжнародним стандартам Open Data Charter. Функціонал порталу забезпечує пошук, фільтрацію, візуалізацію даних, можливість програмного доступу через API (програмний інтерфейс додатків), що створює умови для повторного використання відкритих даних розробниками, журналістами, аналітиками, активістами.

Геоінформаційний портал Долинської територіальної громади інтегрує просторові дані з різних галузевих кадастрів та реєстрів, забезпечуючи їх візуалізацію на інтерактивній карті. Геопортал надає доступ до тематичних шарів просторових даних: генеральний план, зонінг, детальні плани територій, земельний кадастр, інженерні мережі, транспортна інфраструктура, соціальні об'єкти, екологічний моніторинг, туристичні маршрути [30]. Технічна архітектура геопорталу базується на відкритих стандартах OGC (Open Geospatial Consortium) та технологіях веб-картографії. Функціонал порталу включає інструменти вимірювання відстаней, площ, пошуку за адресою, створення користувацьких карт, експорту даних. Інтеграція геопорталу з міським Центром надання адміністративних послуг забезпечує автоматизацію

процесів надання адміністративних послуг у сфері містобудування та земельних відносин.

Система електронних петицій Долинської міської ради функціонує як технологічний інструмент реалізації права громадян на участь у прийнятті рішень органами місцевого самоврядування. Електронні петиції подаються через офіційний веб-сайт міської ради з використанням механізмів електронної ідентифікації авторів та підписантів (за допомогою BankID, MobileID, електронного цифрового підпису). Система забезпечує публічність процесу збору підписів, автоматичне підрахування кількості підписів, оприлюднення офіційних відповідей на петиції, що набрали необхідну кількість голосів. Аналіз функціонування системи електронних петицій демонструє позитивну динаміку громадської активності: за період 2021-2023 років ініційовано 87 петицій, з яких 23 набрали необхідну кількість голосів та були розглянуті органами місцевого самоврядування, що свідчить про ефективність цього інструменту громадської участі.

Платформа громадського бюджету (бюджету участі) Долинської міської ради забезпечує технологічну підтримку процесу партисипативного бюджетування, що передбачає залучення жителів громади до прийняття рішень щодо розподілу частини коштів місцевого бюджету. Цифрова платформа забезпечує повний цикл бюджету участі: реєстрацію проєктних пропозицій, їх публічне обговорення, голосування за проєкти, оприлюднення результатів голосування, моніторинг реалізації проєктів-переможців. Автоматизація процесів бюджету участі забезпечує прозорість та об'єктивність усіх етапів, мінімізуючи суб'єктивний фактор при відборі проєктів для фінансування [4]. Аналіз функціонування платформи бюджету участі свідчить про зростання кількості поданих проєктів (з 16 у 2021 році до 32 у 2023 році) та збільшення кількості учасників голосування (з 1723 осіб у 2021 році до 3547 осіб у 2023 році), що відображає позитивну динаміку залучення громадян до процесів партисипативного управління.

Система онлайн-трансляцій засідань Долинської міської ради забезпечує публічність процесів прийняття рішень представницьким органом місцевого самоврядування. Технічне рішення передбачає проведення прямих трансляцій пленарних засідань міської ради, засідань виконавчого комітету, постійних комісій, громадських слухань через офіційний YouTube-канал (рис. 2.3) міської ради та сторінку у Facebook (рис. 2.4). Система забезпечує архівування відеозаписів засідань з можливістю їх перегляду у будь-який час. Функціонал часової навігації по відеозапису, індексація контенту за промовцями та питаннями порядку денного підвищують зручність перегляду архівних записів. Аналіз статистики переглядів онлайн-трансляцій демонструє стабільний інтерес громадськості до роботи органів місцевого самоврядування: середня кількість переглядів пленарного засідання міської ради становить 350-450 осіб, що свідчить про ефективність цього інструменту забезпечення прозорості та підзвітності.

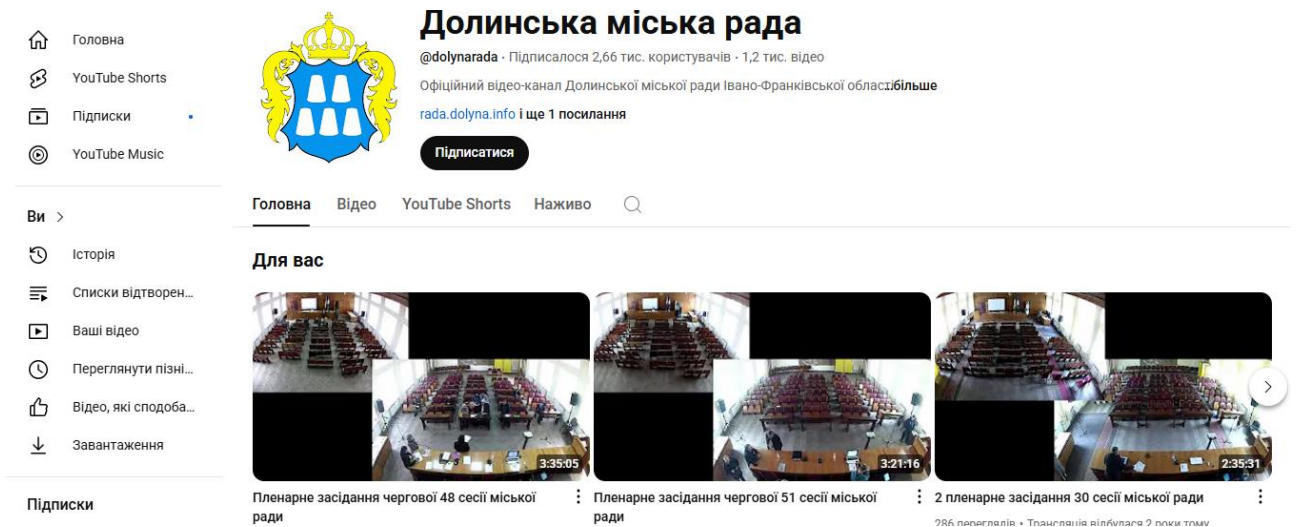


Рисунок 2.3 – Громадські слухання Долинської міської ради через офіційний YouTube-канал

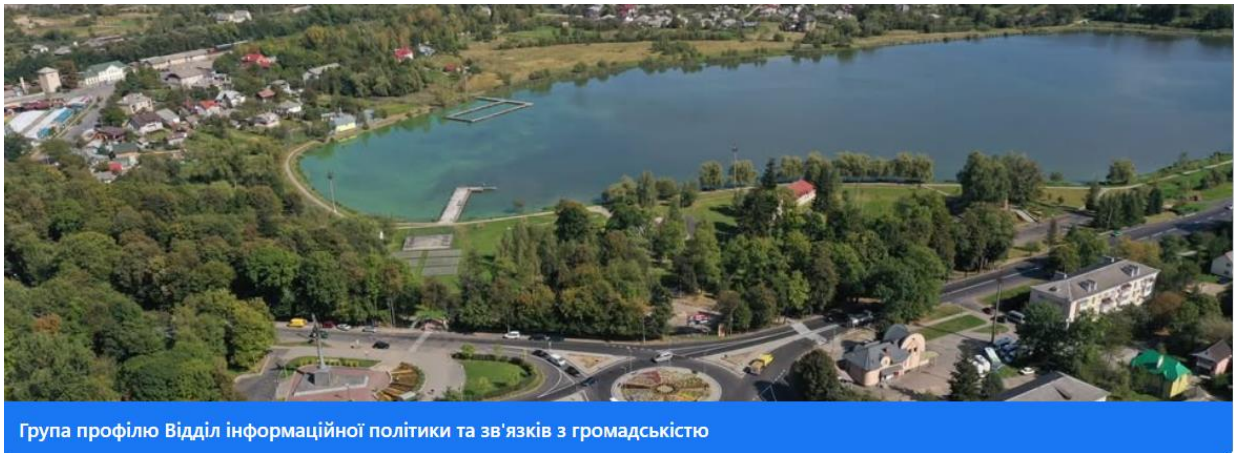


Рисунок 2.4 – Facebook сторінка Долинської міської ради

Інтеграція Долинської міської ради в централізовані державні інформаційні системи забезпечує доступ громадян до адміністративних послуг через єдині державні портали. Долинська міська рада підключена до порталу «Дія», що забезпечує надання електронних адміністративних послуг жителям громади, зокрема у сферах реєстрації бізнесу, нерухомості, отримання дозвільних документів [34]. Інтеграція з Єдиним державним порталом відкритих даних data.gov.ua забезпечує дублювання наборів відкритих даних міської ради на загальнодержавній платформі, розширюючи аудиторію потенційних користувачів. Підключення до системи електронних закупівель ProZorro забезпечує прозорість публічних закупівель, що здійснюються Долинською міською радою та підпорядкованими комунальними підприємствами. Синхронізація з Єдиним державним веб-порталом відкритих бюджетів E-Data (spending.gov.ua) забезпечує відкритість використання бюджетних коштів.

Мобільний додаток «Долина Smart City» забезпечує доступ до муніципальних інформаційних ресурсів та цифрових сервісів через смартфони та планшети. Функціонал додатку охоплює доступ до новин та оголошень міської ради, оперативних повідомлень (відключення води, електроенергії,

ремонтні роботи), розкладу роботи комунальних служб, графіку руху громадського транспорту, інформації про заклади освіти, культури, охорони здоров'я. Інтерактивні функції додатку дозволяють користувачам повідомляти про проблеми міської інфраструктури (ями на дорогах, несанкціоновані сміттєзвалища, пошкоджені елементи благоустрою) з геолокацією та фотофіксацією, відстежувати статус розгляду повідомлень. Інтеграція додатку з системою електронних петицій та платформою громадського бюджету забезпечує мобільний доступ громадян до інструментів електронної демократії. Аналіз статистики використання мобільного додатку демонструє його популярність серед жителів громади: кількість активних користувачів становить понад 7000 осіб, що складає близько 21% населення громади.

Соціальні медіа використовуються Долинською міською радою як додатковий канал комунікації з громадськістю, що забезпечує оперативне поширення інформації та інтерактивну взаємодію з жителями громади. Долинська міська рада підтримує офіційні сторінки у соціальних мережах Facebook, Telegram, YouTube, що забезпечує диверсифікацію каналів комунікації та охоплення різних цільових аудиторій. Контент-стратегія соціальних медіа передбачає публікацію новин, анонсів заходів, роз'яснень щодо нових послуг та процедур, нормативних актів, які безпосередньо впливають на громадян, результатів реалізації проєктів, опитувань громадської думки. Моніторинг коментарів та повідомлень у соціальних мережах забезпечує зворотний зв'язок з громадянами, оперативне реагування на проблемні питання, виявлення актуальних тем, що потребують публічної комунікації. Аналіз статистики соціальних мереж демонструє високий рівень залучення аудиторії: сторінка міської ради у Facebook має понад 4000 підписників, що забезпечує значне охоплення цільової аудиторії.

Система цифрової інклюзії Долинської міської ради спрямована на забезпечення доступу до публічної інформації для всіх категорій населення, включаючи осіб з інвалідністю, літніх людей, соціально вразливі групи. Офіційний веб-сайт міської ради адаптовано для користувачів з порушеннями

зору (функціонал зміни розміру шрифту, контрастності, озвучування тексту) та слуху (субтитри до відеоматеріалів) [19]. Для подолання цифрового розриву в громаді створено мережу публічних пунктів доступу до Інтернету в бібліотеках, центрі надання адміністративних послуг, старостинських округах, що забезпечує можливість доступу до електронних сервісів для громадян, які не мають власних цифрових пристроїв або підключення до Інтернету. Програма цифрової грамотності передбачає проведення навчальних курсів для різних категорій населення щодо використання електронних сервісів, критичного аналізу інформації, кібербезпеки, що сприяє подоланню бар'єрів у використанні цифрових технологій.

Механізми автоматизованого моніторингу інформаційної відкритості Долинської міської ради забезпечують систематичний аналіз дотримання стандартів прозорості та доступності публічної інформації. Впроваджена система включає технічні інструменти для відстеження оприлюднення обов'язкової інформації на офіційному веб-сайті, дотримання строків публікації рішень міської ради та виконавчого комітету, оновлення наборів відкритих даних, реагування на інформаційні запити. Автоматизовані механізми здійснюють валідацію веб-сайту на відповідність стандартам доступності WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), перевірку форматів відкритих даних, тестування функціоналу електронних сервісів. Результати моніторингу візуалізуються у вигляді інтерактивних інформаційних панелей (dashboards), що забезпечує аналіз динаміки показників інформаційної відкритості у часі, порівняння різних аспектів відкритості, виявлення проблемних зон, які потребують вдосконалення.

Стратегія цифрової трансформації Долинської міської ради визначає системний підхід до впровадження цифрових технологій для забезпечення інформаційної відкритості. Стратегія охоплює три ключові напрями: цифровізація адміністративних процесів, розвиток електронних сервісів для громадян та бізнесу, впровадження інструментів електронної демократії. Дорожня карта цифрової трансформації визначає пріоритетні проекти, часові

рамки, відповідальних виконавців, необхідні ресурси та очікувані результати. Підхід, орієнтований на користувача (user-centered approach), забезпечує розробку цифрових рішень з урахуванням потреб та очікувань цільових аудиторій. Архітектура цифрових рішень будується на принципах інтеперабельності, що забезпечує інтеграцію різних систем та сервісів у єдину екосистему. Стратегія цифрової трансформації передбачає розвиток компетенцій посадових осіб місцевого самоврядування у сфері цифрових технологій, формування організаційної культури, орієнтованої на інновації та відкритість.

2.3 Шляхи вдосконалення відкритості та доступу до інформації Долинської міської ради

Сучасне інформаційне суспільство ставить високі вимоги до органів місцевого самоврядування щодо забезпечення прозорості їхньої діяльності, доступності інформації для громадян та створення ефективної системи комунікації між владою та суспільством, що зумовлює необхідність постійного пошуку нових підходів до організації інформаційної роботи в органах влади.

Долинська міська рада Івано-Франківської області, усвідомлюючи потребу в удосконаленні діяльності відділу Діловодства за організаційної роботи, розглядає комплекс дієвих заходів для модернізації інформаційних процесів, які спрямовані на розвиток демократичних засад управління і зміцнення довіри громадян до місцевої влади через максимальну відкритість та доступність публічної інформації.

Ключовим елементом розвитку інформаційної відкритості є впровадження електронної системи документообігу, яка дозволить автоматизувати основні процеси обробки документів, мінімізувати паперовий документообіг, скоротити час на пошук та рух документів між структурними підрозділами, а також забезпечити надійне зберігання документів в електронному вигляді з можливістю швидкого пошуку та відновлення.

Розробка та запуск нового сучасного вебпорталу міської ради з інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом дозволить громадянам отримувати актуальну інформацію про діяльність органу місцевого самоврядування, знайомитися з нормативно-правовими актами, рішеннями сесій, розпорядженнями міського голови, а також отримувати електронні послуги та подавати запити на доступ до публічної інформації через особистий кабінет користувача.

Запровадження системи публічних електронних реєстрів, які міститимуть актуальну інформацію про комунальне майно, земельні ділянки, містобудівну документацію, договори оренди, бюджетні видатки, закупівлі та інші сфери діяльності міської ради, забезпечить максимальну прозорість у використанні ресурсів громади та дозволить громадянам здійснювати громадський контроль за діяльністю органів місцевого самоврядування.

Організація регулярних вебінарів та онлайн-трансляцій засідань ради, виконавчого комітету та постійних комісій з можливістю подальшого перегляду в архіві на офіційному сайті міської ради дозволить громадянам бути безпосередніми спостерігачами процесів ухвалення рішень, знайомитися з аргументами та позиціями різних сторін, а також аналізувати діяльність обраних представників.

Створення інтерактивної карти громади з відображенням реалізованих проєктів, інфраструктурних об'єктів, комунальних підприємств, закладів освіти, культури, медицини, а також планів розвитку територій надасть мешканцям комплексне уявлення про стан розвитку громади, плани на майбутнє та дозволить відстежувати прогрес у реалізації різноманітних ініціатив.

Запровадження електронних публічних консультацій з громадськістю щодо проєктів рішень ради, місцевих програм, стратегій розвитку та інших питань життєдіяльності громади забезпечить реальну участь громадян у процесах ухвалення рішень, дозволить врахувати різні думки та пропозиції, а також сприятиме формуванню консенсусу щодо ключових питань розвитку міста.

Розвиток системи відкритих даних через регулярне оновлення та розширення набору даних, які публікуються у форматах, придатних для машинної обробки, стимулюватиме створення громадськими активістами, програмістами та підприємцями корисних веб-сервісів та мобільних додатків на основі цих даних, що сприятиме інноваційним рішенням у сфері публічних послуг та підвищенню якості життя громади.

Створення Центру відкритих даних на базі міської бібліотеки з комп'ютерним класом та доступом до інтернету, де громадяни зможуть отримати консультації щодо пошуку та використання публічної інформації, стане реальним втіленням принципу рівного доступу до інформації, особливо для людей старшого віку та соціально вразливих груп населення, які мають обмежений доступ до цифрових технологій.

Модернізація системи обробки запитів на доступ до публічної інформації через впровадження автоматизованої системи реєстрації та контролю виконання запитів, яка дозволить відстежувати статус розгляду запиту в режимі реального часу, забезпечить оперативне надання відповідей та дотримання встановлених законодавством строків, а також запобігатиме втраті запитів чи затримкам у наданні інформації.

Розробка та затвердження нового Положення про доступ до публічної інформації в Долинській міській раді, яке враховуватиме останні зміни в законодавстві, цифрові трансформації та міжнародні стандарти у сфері доступу до інформації, чітко визначатиме процедури, відповідальних осіб та строки надання відповідей на запити, а також встановлюватиме механізми оскарження рішень посадових осіб щодо відмови у наданні інформації.

Система електронних опитувань та консультацій з громадськістю функціонує як технологічний інструмент вивчення громадської думки щодо актуальних питань місцевого розвитку. Цифрова платформа забезпечує проведення онлайн-опитувань щодо пріоритетів розвитку громади, якості комунальних послуг, містобудівних проєктів, перейменування вулиць, організації дозвілля. Електронні консультації з громадськістю проводяться

щодо проєктів рішень міської ради з питань, що мають суспільний резонанс: стратегія розвитку громади, генеральний план, планування території, визначення ставок місцевих податків і зборів, вартості комунальних послуг. Технологічне рішення забезпечує аутентифікацію учасників опитувань та консультацій, що підвищує репрезентативність результатів та мінімізує ризики маніпуляцій. Інтеграція платформи з офіційним веб-сайтом міської ради та соціальними мережами розширює охоплення цільової аудиторії.

Проведення регулярних тренінгів та семінарів для працівників відділу Діловодства за організаційної роботи з питань застосування законодавства про доступ до публічної інформації, захисту персональних даних, використання інформаційних технологій у діловодстві, комунікації з громадянами сприятиме підвищенню професійного рівня посадових осіб та якості надання інформаційних послуг.

Облаштування інформаційних кіосків у приміщенні міської ради та центрах надання адміністративних послуг, де громадяни зможуть самостійно ознайомитися з публічною інформацією, підготувати та подати запит, отримати консультацію від відповідальної особи, забезпечить доступність публічної інформації для всіх категорій населення, включаючи людей з обмеженими фізичними можливостями.

Запровадження електронного архіву документів з можливістю онлайн-доступу до архівних матеріалів, рішень ради попередніх скликань, розпоряджень міських голів, протоколів засідань комісій та інших історичних документів збагатить інформаційний простір громади, забезпечить збереження історичної пам'яті та спростить доступ до архівної інформації для дослідників, краєзнавців, журналістів та пересічних громадян.

Адаптація вебсайту міської ради та інформаційних матеріалів для користувачів з особливими потребами, зокрема, впровадження аудіосупроводу для людей з вадами зору, можливості збільшення шрифту, альтернативних текстових описів для зображень, субтитрів для відеоматеріалів, забезпечить

реалізацію принципу рівного доступу до інформації та демонструватиме соціальну відповідальність місцевої влади.

Розробка та поширення інформаційних матеріалів (буклетів, брошур, відеороликів) про право громадян на доступ до публічної інформації, процедури подання запитів, види інформації, яка підлягає оприлюдненню, відповідальність за порушення законодавства про доступ до публічної інформації підвищуватиме правову обізнаність населення та сприятиме активнішому використанню громадянами своїх прав.

Запровадження щоквартальних звітів про надходження та розгляд запитів на доступ до публічної інформації з аналізом основних тенденцій, типових питань, проблемних аспектів у забезпеченні доступу до інформації дозволить відстежувати динаміку змін у цій сфері, виявляти системні проблеми та розробляти заходи для їх подолання.

Створення спеціалізованої рубрики на вебсайті міської ради «Публічна інформація: запитання та відповіді», де будуть роз'яснюватися найбільш поширені питання щодо доступу до інформації, публікуватимуться зразки запитів, надаватимуться роз'яснення щодо порядку оскарження рішень, актуальна судова практика у сфері доступу до публічної інформації, сприятиме кращому розумінню громадянами своїх прав та механізмів їх реалізації.

Залучення студентів-практикантів спеціальностей «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», «Публічне управління та адміністрування», «Право», «Комп'ютерні науки» до розробки інноваційних рішень у сфері забезпечення доступу до публічної інформації дозволить використати творчий потенціал молоді, отримати свіжий погляд на існуючі проблеми та запропонувати нестандартні підходи до їх вирішення.

Впровадження практики щорічного громадського моніторингу доступу до публічної інформації в Долинській міській раді за участю громадських організацій, активістів, журналістів, експертів забезпечить незалежну оцінку стану забезпечення прозорості та відкритості місцевої влади, виявлення

недоліків та вироблення рекомендацій для подальшого вдосконалення інформаційної роботи.

Розробка та реалізація спільних проєктів з міжнародними партнерами та донорськими організаціями в сфері розвитку електронного урядування, відкритих даних, прозорості місцевого самоврядування дозволить залучити додаткові ресурси, запозичити кращий міжнародний досвід та впровадити інноваційні практики забезпечення доступу до публічної інформації.

Вдосконалення процедур проведення громадських слухань та обговорень шляхом запровадження комбінованого формату (офлайн та онлайн участь), попереднього оприлюднення всіх матеріалів, що виносяться на обговорення, онлайн-трансляції, документування та публікації результатів обговорення розширить можливості громадян для участі у формуванні місцевої політики та ухваленні рішень, що стосуються життя громади.

Запровадження практики створення робочих груп з підготовки стратегічних документів розвитку громади за обов'язкової участі представників громадськості, бізнесу, експертів, молоді забезпечить врахування інтересів різних соціальних груп, підвищить якість планувальних документів та створить передумови для їх успішної реалізації завдяки широкій підтримці з боку місцевої спільноти. Також нами було створено інформаційний продукт, метою якого є брошура для сайту Долинської міської ради, яка міститиме пропозиції щодо вдосконалення інформаційної відкритості та доступу громадян до публічної інформації.

Описано основні шляхи вдосконалення системи відкритості та доступу до інформації Долинської міської ради. Запропоновано рекомендації, які охоплюють нормативні, організаційні та технологічні аспекти, спрямовані на підвищення ефективності інформування громадян. Акцент зроблено на потребі розвитку цифрової грамотності серед працівників ради, розширенні функціоналу онлайн-платформ та впровадженні інноваційних рішень, які дозволяють зробити комунікацію з громадою більш відкритою, інклюзивною та прозорою.

ВИСНОВКИ

Отже, дослідження теоретичних засад інформаційної відкритості влади та доступу до інформації дозволило встановити, що транспарентність публічного управління є фундаментальним принципом демократичного врядування, який реалізується через комплекс правових, організаційних та технологічних механізмів. Концептуалізація інформаційної відкритості як системного феномену включає взаємопов'язані компоненти: прозорість (зрозумілість механізмів формування політики), відкритість (залучення громадян до процесів прийняття рішень) та публічність (доступність інформації). Встановлено, що еволюція концепції відкритості влади відбувалася паралельно з розвитком демократичних ідей та технологічним прогресом, трансформуючи традиційні ієрархічні моделі урядування в партнерські, мережеві структури.

Аналіз нормативно-правових засад інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування в Україні виявив комплексну ієрархічну систему правового регулювання, що охоплює конституційні норми, спеціальне законодавство у сфері доступу до публічної інформації, нормативно-правові акти щодо місцевого самоврядування та підзаконні акти. Встановлено, що генезис правового регулювання інформаційної відкритості в Україні відображає еволюцію від концепції пасивного доступу до інформації до парадигми відкритих даних та активної участі громадськості. Виявлено, що імплементація міжнародних стандартів сприяє гармонізації національного законодавства з європейськими принципами належного врядування, створюючи правові передумови для підвищення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування.

Аналіз використання сучасних інформаційних технологій для забезпечення відкритості інформації показав, що цифрова революція зумовила парадигмальні зміни в принципах функціонування інституцій місцевого самоврядування. Виявлено ключові технологічні рішення, що трансформують традиційні механізми забезпечення відкритості: офіційні веб-сайти, технології відкритих даних, електронні системи ухвалення рішень, технології електронної

участі, геоінформаційні системи, мобільні технології, системи аналізу даних, соціальні медіа, відеотрансляції засідань. Встановлено, що інтероперабельність інформаційних систем органів місцевого самоврядування є критичним фактором формування когерентної системи інформаційного забезпечення відкритості влади на місцевому рівні.

Характеристика організаційної структури та основних напрямів діяльності Долинської міської ради дозволила встановити, що функціонування органу місцевого самоврядування здійснюється в межах повноважень, визначених законодавством України, та спрямоване на забезпечення сталого розвитку територіальної громади. Структура Долинської міської ради включає представницький орган, виконавчий комітет, галузеві управління та відділи, що забезпечують комплексний підхід до вирішення питань місцевого значення. Основні напрями діяльності охоплюють формування та виконання місцевого бюджету, управління ресурсами, соціальний захист, розвиток гуманітарної сфери, забезпечення безпеки та екологічної політики, підтримку підприємництва та міжнародне співробітництво.

Аналіз стану використання цифрових технологій для забезпечення відкритості інформації в Долинській міській раді виявив системне впровадження інноваційних технологічних рішень, що формують цифрову екосистему транспарентності. Ключовими елементами цієї екосистеми є офіційний веб-сайт, система електронного документообігу, портал відкритих даних, геоінформаційний портал, електронні петиції, платформа громадського бюджету, система онлайн-трансляцій засідань, мобільний додаток, соціальні медіа. Встановлено, що технологічна модернізація інформаційно-комунікаційної інфраструктури сприяє реалізації принципів проактивної прозорості, однак потребує подальшого розвитку в напрямі інтеграції різних систем, цифрової інклюзії, підвищення якості відкритих даних, розвитку аналітичних сервісів.

Розроблені рекомендації щодо вдосконалення системи забезпечення інформаційної відкритості та доступу до інформації в Долинській міській раді з

урахуванням сучасних викликів цифрового врядування. Проаналізовано наявні проблеми, зокрема фрагментарність подачі інформації, обмежену інтерактивність електронних сервісів та недостатній рівень громадської участі. Запропоновано комплекс рекомендацій, що передбачають оновлення нормативної бази, модернізацію офіційного вебпорталу, впровадження системи моніторингу відкритості та підвищення цифрових компетентностей працівників органу місцевого самоврядування. Зазначено, що реалізація цих заходів сприятиме підвищенню прозорості управлінських процесів, ефективнішій комунікації з громадянами та зміцненню довіри до органів влади.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Андрійчук Т. Принцип відкритості та прозорості в діяльності органів місцевого самоврядування. Публічне управління: теорія та практика. 2019. Вип. 3(31). С. 15-23.
2. Баранов О. А. Правове забезпечення інформаційної сфери: теорія, методологія і практика : монографія. Київ: Едельвейс, 2018. 434 с.
3. Бельська Т. В. Комунаційна взаємодія влади та громадськості в інформаційному суспільстві. Державне будівництво. 2020. № 1. URL: <http://db.kh.ua/index.php/db/article/view/25>
4. Білозір О. В. Розвиток електронного урядування як елемент антикорупційної стратегії України. Публічне адміністрування: теорія та практика. 2020. № 1(23). С. 1-11.
5. Вінніков О. Ю., Красносільська А. О., Лациба М. В. Показники розвитку громадянського суспільства в Україні: монографія. Київ: УВКР, 2019. 80 с.
6. Ганцюк Т. Д. Інформаційно-аналітичне забезпечення діяльності органів публічного управління в Україні: правові аспекти. Аспекти публічного управління. 2018. Т. 6, №8. С. 16-22.
7. Ганцюк Т. Д. Цифрова трансформація публічного управління на рівні місцевого самоврядування. Право на державне управління. 2020. №2. С. 193-198.
8. Горбата Л. П. Інформаційна відкритість як принцип діяльності органів публічної влади. Інвестиції: практика та досвід. 2018. №5. С. 125-130.
9. Гурковський В. І. Цифрова трансформація публічного управління в Україні: нормативно-правове забезпечення. Право та державне управління. 2021. №1. С. 211-216.
10. Демкова М. С. Доступ до інформації та електронне урядування: монографія. Київ: Факт, 2018. 343 с.

11. Джига Т. В. Механізми моніторингу забезпечення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування. Аспекти публічного управління. 2020. Т. 8, № 3. С. 5-15.
12. Дзюба С. В. Електронне врядування на місцевому рівні: кращі вітчизняні та зарубіжні практики. Інформаційне суспільство в Україні. 2020. Вип. 27. С. 44-57.
13. Драгомирецька Н. М. Комунікативна діяльність в державному управлінні: навч. посіб. Одеса: ОРІДУ НАДУ, 2019. 180 с.
14. Дурман М. О. Відкриті дані як інструмент інформаційної відкритості в діяльності органів місцевого самоврядування. Теорія та практика державного управління і місцевого самоврядування. 2019. №1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Ttpdu_2019_1_18
15. Клименко І. В., Линьов К. О. Технології електронного врядування: навч. посіб. Київ: НАДУ, 2019. 100 с.
16. Клімушин П. С. Стратегії та механізми електронного урядування в інформаційному суспільстві: монографія. Харків: Видавництво ХарPI НАДУ «Магістр», 2019. 524 с.
17. Козюра І. В. Децентралізація влади: європейський досвід та перспективи для України. Державне управління та місцеве самоврядування. 2019. Вип. 2(13). С. 69-78.
18. Колодій А. Ф. Основи демократії: підручник. Львів: Астролябія, 2021. 832 с.
19. Котляр Д., Єфремова К. Питання вдосконалення законодавства про доступ до публічної інформації. Інформація і право. 2020. № 2(33). С. 98-115.
20. Куйбіда В. С., Білинська М. М., Петроє О. М. Публічне управління: термінологічний словник. Київ: НАДУ, 2018. 224 с.
21. Лахижа М. І. Модернізація публічної адміністрації: теоретичні та практичні аспекти: монографія. Полтава: РВВ ПУСКУ, 2019. 289 с.

22. Лопушинський І. П. Електронне урядування в Україні: досвід упровадження. Публічне адміністрування: теорія та практика. 2019. № 1(21). URL: [http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2019-01\(21\)/4.pdf](http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2019-01(21)/4.pdf)
23. Малиновський В. Я. Публічна служба в Україні: підручник. Київ: Видавничий дім «Кондор», 2018. 312 с.
24. Матвейчук Л. О. Цифрове врядування в Україні: інституційний та організаційний аспекти. Теорія та практика державного управління, 2021. №2. С. 64-71.
25. Наконечний В. В. Основні світові моделі місцевого самоврядування: порівняльний аналіз. Теорія та практика державного управління. 2020. № 1(68). С. 147-153.
26. Олексюк Т. В. Інформаційна відкритість органів місцевого самоврядування в Україні: поняття та сучасний стан. Ефективність державного управління. 2019. № 2. С. 159-169.
27. Опар Н. В. Цифрова трансформація органів публічної влади України. Правові засади організації та здійснення публічної влади: матеріали IV Міжнар. наук.-практ. конф. Хмельницький, 2021. С. 243-246.
28. Опар Н. В. Державна інформаційна політика України в умовах розвитку інформаційного суспільства. Теорія та практика державного управління. 2019. Вип. 3(66). С. 43-50.
29. Панченко Г. О. Цифрове врядування в Україні: нормативно-правове забезпечення та тенденції розвитку. Теорія та практика державного управління. 2020. № 2. С. 72-79.
30. Пасічник М. В. Механізми впровадження нового публічного менеджменту: досвід США. Державне управління: теорія та практика. 2019. № 1. С. 105-113.
31. Петренко С. А. Порівняльний аналіз моделей організаційних структур управління. Бюлетень Міжнародного Нобелівського економічного форуму. 2020. № 1(3). С. 245-254.

32. Петровський П. М. Забезпечення інформаційної відкритості та публічності органів місцевого самоврядування. Ефективність державного управління. 2018. Вип. 44. С. 125-131.
33. Писаренко В. П. Впровадження електронного документообігу в Україні. Публічне управління та митне адміністрування. 2019. №3 (22). С. 218-224.
34. Савков А. П. Публічна влада в умовах діджиталізації. Місьцеве самоврядування. 2020. № 2(48). С. 33-42.
35. Серенок А. О. Електронне урядування в контексті розвитку інформаційного суспільства: монографія. Харків: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2018. 196 с.
36. Солових В. П. Синергетична модель державного управління: монографія. Харків: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2019. 220 с.
37. Сопілка Ю. Ю. Правове регулювання електронного документообігу в Україні. Юридичний часопис Національної академії внутрішніх справ. 2018. №1 (15). С. 263-275.
38. Тарнавський С. І. Правові засади відкритості у діяльності органів місцевого самоврядування. Правова держава. 2020. № 39. С. 71-78.
39. Тимощук В. П. Адміністративні послуги: навч. посіб. Київ: ТОВ «Софія-А», 2019. 44 с.
40. Ткаченко І. М. Прозорість та відкритість влади в системі місцевого самоврядування: поняття та сутність. Сучасні проблеми державного управління. 2020. № 3. С. 228-235.
41. Чукут С. А., Дмитренко В. І. Смарт-сіті чи електронне місто: сучасні підходи до розуміння впровадження е-урядування на місцевому рівні. Інвестиції: практика та досвід. 2020. № 13. С. 107-112.
42. Чукут С. А. Інформаційна безпека та кібербезпека в умовах цифрової трансформації. Вісник НАДУ. Серія «Державне управління». 2020. №1. С. 117-122.

43. Шевчук Б. М. Європейські принципи належного врядування та реформа системи органів виконавчої влади в Україні. Демократичне врядування. 2019. Вип. 9. URL: http://www.lvivacademy.com/vidavnitstvo_1/visnik9/fail/Shevchuk_B.pdf
44. Шпортюк Н. Л. Адміністративно-правове регулювання у сфері електронного урядування в органах місцевого самоврядування. Теорія та практика державного управління. 2019. Вип. 2. С. 140-146.
45. Ющенко Н. В. Електронне урядування в Україні: стан та перспективи розвитку. Економіка та держава. 2019. № 10. С. 99-103.
46. Яковлев А. В. Електронна демократія як інструмент забезпечення інформаційної відкритості органів місцевого самоврядування. Державне управління та місцеве самоврядування. 2021. Вип. 1(48). С. 123-131.
47. Яцишин А. В. Інформаційні технології в системі місцевого самоврядування: проблеми та перспективи розвитку. Інформаційні технології і засоби навчання. 2019. Т. 72, № 4. С. 183-195.
48. Яцко М. Г. Муніципальне управління в інформаційному суспільстві: виклики та можливості. Актуальні проблеми державного управління. 2021. № 2(82). С. 112-121.
49. Janssen M., Estevez E. Lean government and platform-based governance—Doing more with less. *Government Information Quarterly*. 2019. Vol. 36, Issue 1. P. 1-12.
50. Meijer A., Thaens M. Digital Public Administration. *Oxford Research Encyclopedia of Politics*. 2021. URL: <https://oxfordre.com/politics/view/10.1093/acrefore/9780190228637.001.0001/acrefore-9780190228637-e-1404>

Додаток А

Технології забезпечення інформаційної відкритості місцевого
самоврядування

№	Технологія	Призначення	Ключові функції	Очікуваний результат
1	Офіційні веб-сайти	Взаємодія з громадою	Оприлюднення нормативних актів Інформування про діяльність Надання адміністративних послуг	Підвищення
2	Технології відкритих даних	Поширення публічної інформації	Оприлюднення машиночитаних даних Створення наборів відкритих даних Забезпечення доступу до інформації	Створення екосистеми цифрових сервісів
3	Електронні системи ухвалення рішень	Цифровізація управлінських процесів	Електронний документообіг Онлайн-голосування Електронне погодження проєктів	Підвищення прозорості прийняття рішень
4	Технології електронної участі	Залучення громадян	Електронні петиції Громадський бюджет Онлайн-консультації	Розвиток партисипативної демократії
5	Геоінформаційні системи (ГІС)	Просторова візуалізація даних	Інтерактивні карти Просторовий аналіз Картографування	Підвищення інформативності даних
6	Мобільні технології	Адаптація доступу до інформації	Мобільні додатки Персоналізовані сповіщення Адаптивний дизайн	Ubiquitous публічна адміністрація
7	Технології аналізу даних	Обробка та презентація Інформації	Бізнес-аналітика Прогнозна аналітика Машинне навчання	Підвищення аналітичної цінності даних
8	Соціальні медіа	Комунікація з громадою	Оперативне інформування Зворотний зв'язок Моніторинг громадської думки	Розширення каналів комунікації
9	Відеотрансляції	Забезпечення прозорості	Онлайн-трансляції засідань Архівація відео Субтитрування	Віртуальна присутність громадян
10	Блокчейн-технології	Забезпечення незмінності даних	Криптографічна верифікація Розумні контракти Прозорість транзакцій	Максимальна прозорість операцій

Додаток Б

Структурні компоненти Долинської міської ради

№	Структурний компонент	Основні функції	Ключові повноваження	Особливості взаємодії
1	Міська рада	Представницький орган	Затвердження місцевого бюджету Ухвалення рішень місцевого значення Контроль за виконавчими органами	Колегіальність прийняття рішень Представництво інтересів громади
2	Міський голова	Адміністративне керівництво	Організація роботи ради Представництво громади Підписання рішень	Персоніфікація муніципальної влади Політична відповідальність
3	Секретар ради	Організаційно-координаційне забезпечення	Підготовка сесій Координація комісій Ведення діловодства	Заміщення голови у разі відсутності Інтеграція представницьких функцій
4	Постійні комісії	Спеціалізований аналіз	Попередній розгляд проєктів Контроль виконання рішень Підготовка висновків	Галузева спеціалізація Експертна оцінка питань
5	Виконавчий комітет	Виконання рішень	Реалізація рішень ради Виконання власних повноважень Поточне управління	Колегіальність управління Оперативне реагування
6	Структурні управління	Галузеве забезпечення	Управління освітою Економічне планування Фінансовий контроль	Функціональна спеціалізація Комплексний підхід
7	Центральні служби	Забезпечувальні функції	Кадрова робота Юридичний супровід Адміністративні послуги	Підтримка основної діяльності Інституційна спроможність
8	Інститут старост	Представництво сільських territories	Захист інтересів сіл Комунікація з мешканцями Місцева координація	Субсидіарність Доступність послуг
9	Комунальні підприємства	Надання публічних послуг	Комунальне господарство Медичні послуги Транспортне обслуговування	Підзвітність раді Господарська самостійність

Додаток В

Порівняльний аналіз показників інформаційної відкритості Долинської міської ради за 2021-2025 роки

№	Показник інформаційної відкритості	2021	2022	2023	2024	2025	Динаміка змін (%)
1	Кількість опублікованих наборів відкритих даних	15	28	42	67	84	+460%
2	Кількість звернень громадян через електронні канали	487	612	934	1256	1894	+289%
3	Середній час обробки інформаційних запитів (дні)	12	8	5	3	2	-83%
4	Кількість поданих електронних петицій	16	22	34	47	61	+281%
5	Кількість проєктів громадського бюджету	15	21	32	38	45	+200%
6	Кількість учасників електронних консультацій	324	578	892	1346	2105	+550%
7	Відвідуваність офіційного веб-сайту (тис. відвідувань/міс.)	12,3	16,8	22,4	28,7	35,2	+186%
8	Кількість підписників у соціальних мережах	2105	2876	3547	4215	4894	+133%
9	Кількість проведених онлайн-трансляцій засідань	24	36	48	52	56	+133%
10	Частка документів в електронному форматі (%)	45	62	78	89	95	+111%
11	Кількість активних користувачів мобільного додатку	2245	3876	5428	6532	7845	+249%
12	Індекс цифрової інклюзії громади (бали із 100)	58	65	72	81	89	+53%
13	Рейтинг прозорості серед міських рад України (позиція)	45	36	21	14	8	Покращення на 37 позицій
14	Кількість сервісів електронної демократії	4	6	8	10	12	+200%

Продовження табл. додатку В

№	Показник інформаційної відкритості	2021	2022	2023	2024	2025	Динаміка змін (%)
15	Частка бюджетних коштів, розподілених через громадський бюджет (%)	2,1	2,8	3,5	4,2	5,0	+138%

Джерело: розроблено автором на основі даних Долинської міської ради

Інформаційний продукт

Буклет для сайту Долинської міської ради, який міститиме пропозиції щодо вдосконалення інформаційної відкритості та доступу громадян до публічної інформації. Інформаційна відкритість Долинської міської ради: шляхи вдосконалення доступу до публічної інформації.



**Буклет для сайту
Долинської міської
ради**
Для ознайомлення
громадян із
можливостями участі в
управлінні громадою та
підвищення прозорості
місцевої влади

Основні напрямки роботи ради:
бюджет і фінанси
освіта і культура
ЖКГ та інфраструктура
медицина та соціальні послуги

🌐 **Офіційний сайт ради**
<https://rada.dolyna.ua>
Тут ви знайдете:
Актуальні новини
Оголошення про засідання
Проекти рішень і протоколи
Публічну інформацію

📄 **Публічна інформація**
Доступ до:
бюджету громади
звітів та декларацій
рішень виконавчого комітету
планів роботи
Інструменти пошуку документів
Архіви

📞 **Як звернутися до ради?**
Електронне звернення через
сайт
Особистий прийом громадян
(графік прийому, контактні
особи)
Телефони гарячої лінії:
0506899872

🗳️ **Е-демократія**
Електронні петиції
Онлайн-голосування
Обговорення громадських
ініціатив
Бюджет участі

📱 **Долучайтесь
до спільноти
Facebook**

📍 **Контакти**
Адреса: м. Долина, вул.
Чорновола, 10
Телефон: 034771520
Email: info@rada.dolyna.ua
Години роботи: Пн-Пт, 9:00
17:00

Рисунок 2.5 - Буклет для сайту Долинської міської ради